



# **BẢO HIỂM TRÁCH NHIỆM SẢN PHẨM**

PRODUCT LIABILITY INSURANCE



# BẢO VỆ CHO NHỮNG KHIẾU NẠI PHÁT SINH TỪ SẢN PHẨM KHIẾM KHUYẾT

## Bảo hiểm trách nhiệm sản phẩm là gì?

Bảo hiểm trách nhiệm sản phẩm bảo vệ cho nhà sản xuất và/hoặc nhà cung cấp và/hoặc nhà phân phối và/hoặc nhà bán lẻ trước những khiếu nại từ sản phẩm bị khiếm khuyết/bị lỗi gây thiệt hại về tài sản và/hoặc thương tổn về sức khỏe cho một người nào đó



//

**BẠN NÊN LÀM GÌ khi nhận được bất kỳ khiếu nại nào ĐÒI BỒI THƯỜNG LIÊN QUAN ĐẾN BẢO HIỂM?**

Bạn phải thông báo bằng văn bản khiếu nại ấy với tất cả các thông tin và tài liệu có liên quan cho chúng tôi và hợp tác đầy đủ với cán bộ giải quyết/tính toán bồi thường và các giám định viên do chúng tôi hoặc đại diện của chúng tôi chỉ định để điều tra, đánh giá và giải quyết khiếu nại ấy

//

**Trách nhiệm pháp lý của bạn là gì và bạn sẽ phải trả bao nhiêu nếu bạn sản xuất hoặc cung cấp một sản phẩm gây thương tổn cho người khác**

Nếu bạn sản xuất một sản phẩm gây thương tổn về sức khỏe cho khách hàng của bạn, bạn có thể bị kiện vì thiệt hại. Bạn cũng có thể bị kiện nếu sản phẩm gây thiệt hại cho tài sản cá nhân của người khác. Trong trường hợp thiệt hại tài sản, bạn có thể phải đối mặt với yêu cầu bồi thường đối với thiệt hại đó. Trong trường hợp sản phẩm của bạn gây ra thương tổn về sức khỏe, giá trị của khoản bồi thường mà bạn phải trả có thể không cố định, nhưng thường phản ánh mức độ nghiêm trọng của thương tổn đó. Trong trường hợp tử vong, khoản bồi thường có thể phải bao gồm cả khoản mất thu nhập của người chết và do đó có thể lên tới hàng tỷ **ĐỒNG** trở lên.



**Điều gì xảy ra nếu bạn liên quan đến sản phẩm xác định bị lỗi?**

Người bị thương sau đó tìm kiếm bồi thường từ bạn thông qua thủ tục tố tụng. Các khoản phải trả cho các hóa đơn y tế của người đó hoặc số tiền bồi thường cho người đó nếu không may người đó bị tử vong do các thương tổn đó có thể rất lớn.

Bạn có thể cần chỉ định một luật sư để bảo vệ cho bạn trong trường hợp này.

Bảo hiểm trách nhiệm sản phẩm của chúng tôi sẽ trả thay cho bạn cả khoản bồi thường cho người bị thiệt hại do Tòa án phán quyết (được gọi là Thiệt hại) và chi phí phát sinh trong việc sử dụng các luật sư (được gọi là chi phí bảo vệ).

**Ai nên mua bảo hiểm này?**

- Nhà sản xuất
- Nhà phân phối
- Nhà cung cấp
- Nhà bán buôn
- Nhà bán lẻ
- Và những ai là một phần của chuỗi thương mại.

**Bạn là nhà phân phối sản phẩm này thì có nên mua loại bảo hiểm này không?**

Có, bạn rất nên mua loại bảo hiểm này trừ khi bạn đạt được thỏa thuận với nhà sản xuất là bạn sẽ không phải chi trả bồi thường cho bất kỳ khiếu nại nào phát sinh từ lỗi của sản phẩm và khi bạn chắc chắn rằng nhà sản xuất có khả năng tài chính vững chắc để chi trả cho các khiếu nại đòi bồi thường ấy.

**Bạn là nhà cung cấp nguyên liệu, bạn có nên mua loại bảo hiểm này không?**

Không phải tất cả các sản phẩm được bán đều là sản phẩm hoàn thiện. Một sản phẩm nào đó cũng có thể là một thành phần của một sản phẩm cuối cùng khác. Ví dụ, bột ca cao do bạn cung cấp đã được sử dụng bởi nhà sản xuất sản phẩm sô cô la thanh. Sản phẩm sô cô la thanh ấy sẽ bị lỗi nếu bạn cung cấp bột ca cao bị nhiễm bẩn và bạn sẽ chịu trách nhiệm về nó.

**Hạn mức bảo hiểm nào bạn nên tham gia?**

Một số yếu tố cần xem xét để lựa chọn mức trách nhiệm bảo hiểm nên mua là khối lượng bán hàng, loại sản phẩm và luật pháp của quốc gia nơi sản phẩm được bán. Chúng tôi sẽ có những lời khuyên cụ thể sau khi tìm hiểu về doanh nghiệp của bạn về mức trách nhiệm bảo hiểm mà bạn nên mua.