

QUY TẮC BẢO HIỂM CHÁY VÀ CÁC RỦI RO ĐẶC BIỆT

(Thiệt hại vật chất)

(Ban hành theo Quyết định số: 4258/QĐ-BHBV ngày 24 tháng 7 năm 2019 của Tổng giám đốc Tổng Công ty Bảo hiểm Bảo Việt)

Căn cứ vào những điều kiện, điều khoản và các điểm loại trừ quy định trong Quy tắc bảo hiểm này, Tổng Công ty Bảo hiểm Bảo Việt (gọi tắt sau đây là Bảo Việt) đồng ý rằng sau khi Người được bảo hiểm đã đồng ý hoặc đã trả khoản phí bảo hiểm theo thỏa thuận cho các tài sản được bảo hiểm kê khai trong Giấy chứng nhận bảo hiểm/ Bản tóm tắt phụ lục Hợp đồng bảo hiểm, nếu các tài sản được bảo hiểm đó bị mất mát, hủy hoại hay hư hại do bất kỳ rủi ro được bảo hiểm quy định trong Giấy chứng nhận bảo hiểm/ Bản tóm tắt phụ lục Hợp đồng bảo hiểm gây ra tại bất kỳ thời điểm nào trong thời hạn bảo hiểm hoặc trong bất kỳ thời gian nào tiếp theo mà Người được bảo hiểm đã nộp phí theo yêu cầu của Bảo Việt cho việc tái tục Hợp đồng bảo hiểm này, thì Bảo Việt sẽ bồi thường cho Người được bảo hiểm giá trị của tài sản tại thời điểm chúng bị mất mát hoặc bị hủy hoại, hoặc bồi thường số tiền khắc phục những hư hại, hoặc phục hồi hay thay thế những tài sản đó hoặc bất cứ bộ phận nào của chúng tùy theo sự lựa chọn của Bảo Việt.

Với điều kiện là trong mọi trường hợp, trách nhiệm của Bảo Việt sẽ không vượt quá:

1. Số tiền bảo hiểm tương ứng với mỗi hạng mục tài sản và tổng cộng lại, không vượt quá tổng số tiền bảo hiểm tại thời điểm xảy ra mất mát, hủy hoại hay hư hại,
2. Số tiền bảo hiểm còn lại sau khi được giảm trừ đi bất cứ mất mát, hủy hoại hay hư hại nào khác xảy ra trong cùng thời hạn bảo hiểm trừ khi Bảo Việt đã đồng ý khôi phục lại số tiền bảo hiểm đó.

KHÁI NIỆM

Thuật ngữ “THIỆT HẠI”, được viết hoa, trong Quy tắc bảo hiểm này được hiểu là sự mất mát, hủy hoại hay hư hại của những tài sản được sử dụng bởi Người được bảo hiểm tại địa điểm ghi trong Giấy chứng nhận bảo hiểm cho mục đích hoạt động/ kinh doanh.

"Mức khấu trừ" là số tiền mà Người được bảo hiểm phải tự chịu trong mỗi vụ tổn thất và các tổn thất tại mỗi địa điểm được bảo hiểm sau khi đã áp dụng điều kiện bồi thường theo tỷ lệ.

NHỮNG RỦI RO CÓ THỂ LỰA CHỌN ĐỂ BẢO HIỂM

A. CHÁY (dù là phát sinh từ nổ hay bất kỳ nguyên nhân nào khác) nhưng loại trừ:

- (a) động đất, núi lửa phun hoặc các biến động khác của thiên nhiên,
- (b) THIỆT HẠI gây ra do
 - (i) tài sản tự lên men hoặc tự toả nhiệt, hoặc
 - (ii) tài sản đang trong quá trình được xử lý bằng nhiệt.
- (c) bất kỳ THIỆT HẠI nào gây nên bởi hoặc do hậu quả của việc cháy rừng, bụi cây, đồng cỏ, hoang mạc, rừng nhiệt đới dù là ngẫu nhiên hay không hoặc phát quang đất đai bằng lửa.

SÉT

NỔ

- (i) của nồi hơi | chỉ được sử dụng với mục đích sinh hoạt nhưng loại trừ những THIỆT HẠI gây ra do động đất hoặc cháy ngầm.

(ii) của khí đốt

B. NỔ nhưng loại trừ **THIỆT HẠI**:

- (a) gây ra bởi hoặc bao gồm nổ/ bùng vỡ bởi áp lực hơi nước của nồi hơi, thiết bị tiết kiệm nhiệt, bình chứa, máy móc hoặc thiết bị mà áp lực bên trong chỉ do hơi nước tạo ra và thuộc sở hữu hoặc dưới sự kiểm soát của Người được bảo hiểm
- (b) đối với và xuất phát từ các bình chứa, máy móc hoặc thiết bị, hoặc bộ phận bên trong nó thuộc sở hữu hoặc dưới sự kiểm soát của Người được bảo hiểm mà phải được kiểm tra để tuân thủ theo quy định của Pháp luật trừ khi các bình chứa, máy móc thiết bị này là đối tượng của một quy trình hoặc hợp đồng nào khác cung cấp dịch vụ kiểm định theo yêu cầu.
- (c) do **CHÁY** phát sinh từ nổ
- (d) do nổ của
 - (i) nồi hơi
 - (ii) khí đốtsử dụng với mục đích duy nhất là phục vụ sinh hoạt
- e) bởi các sóng áp lực gây ra bởi máy bay và các phương tiện trên không khác di chuyển với tốc độ âm thanh hoặc tốc độ siêu âm

C. MÁY BAY HOẶC CÁC PHƯƠNG TIỆN TRÊN KHÔNG KHÁC HOẶC CÁC VẬT THỂ TRÊN CÁC PHƯƠNG TIỆN ĐÓ RƠI VÀO, loại trừ THIẾT HẠI

- (a) do các sóng áp lực gây ra bởi máy bay và các phương tiện trên không khác di chuyển với tốc độ âm thanh hoặc tốc độ siêu âm
- (b) do cháy

D. GÂY RỐI, BẠO ĐỘNG DÂN SỰ, NGƯỜI THAM GIA ĐÌNH CÔNG, CÔNG NHÂN BỊ NGĂN ĐẾN XƯỞNG hoặc những người tham gia vào các cuộc bạo động liên quan đến người lao động hoặc NHỮNG NGƯỜI CÓ ÁC Ý, nhưng loại trừ:

- (a) **THIỆT HẠI** phát sinh từ việc tịch thu, trưng dụng hoặc tiêu hủy theo lệnh của chính phủ hoặc của bất kỳ cơ quan công quyền nào
- (b) **THIỆT HẠI** phát sinh do ngừng trệ công việc
- (c) **THIỆT HẠI** do cháy gây ra bởi những người đình công, nhân công bị ngăn đến xưởng hoặc hoặc những người tham gia vào các cuộc bạo động liên quan đến người lao động hoặc những người có ác ý
- (d) Đối với các **THIỆT HẠI** (không phải do cháy hay nổ) trực tiếp gây ra bởi những người có ác ý không đại diện cho hoặc không liên hệ với bất kỳ tổ chức chính trị nào thì:
 - (i) **THIỆT HẠI** bởi trộm cướp hoặc nỗ lực trộm cướp
 - (ii) **THIỆT HẠI** liên quan đến các tòa nhà bỏ trống hoặc không được sử dụng
 - (iii) Mức khấu trừ của mỗi và mọi vụ tổn thất như được xác định sau khi áp dụng các điều kiện của bảo hiểm dưới giá trị.

E. ĐỘNG ĐẤT

F. GIÔNG, BÃO nhưng loại trừ **THIỆT HẠI**

- (a) gây ra do:
 - (i) nước thoát ra khỏi ranh giới bình thường của các dòng nước tự nhiên hay nhân tạo, hoặc các kênh, hồ, đê, đập, bể chứa nước, thiết bị chứa nước hay đường ống dẫn nước,
 - (ii) ngập lụt từ biểndù là do bão hay các nguyên nhân nào khác gây ra,
- (b) gây ra do sương muối, sạt lở đất,
- (c) xảy ra đối với bạt che nắng, bình phong, biển quảng cáo, các trang thiết bị lắp đặt phía ngoài, hàng rào, cổng ngõ và các tài sản có thể di động khác để ngoài trời.
- (d) xảy ra đối với các công trình, nhà cửa đang trong giai đoạn xây dựng, cải tạo hay sửa chữa, trừ khi tất cả các cửa ra vào, cửa sổ và các phần hở khác đã được hoàn thành và được bảo vệ để chống giông bão.
- (e) do nước hoặc mưa, ngoại trừ nước hoặc mưa thâm nhập vào các tòa nhà thông qua các chỗ hở trên phần kết cấu của tòa nhà đó mà những chỗ hở này được tạo ra bởi tác động trực tiếp của giông hoặc bão.

G. GIÔNG, BÃO, NGẬP, LỤT nhưng loại trừ THIỆT HẠI:

- (a) gây ra do sương muối, sạt lở đất,
- (b) xảy ra đối với bạt che nắng, bình phong, biển quảng cáo, các trang thiết bị lắp đặt phía ngoài, hàng rào, cổng ngõ và các tài sản di động khác để ngoài trời,
- (c) xảy ra đối với các công trình, nhà cửa đang trong giai đoạn xây dựng, cải tạo hay sửa chữa, trừ khi tất cả các cửa ra vào, cửa sổ và chỗ hở khác đã được hoàn thành và bảo vệ để chống giông bão.
- (d) do mưa, ngoại trừ mưa thâm nhập vào các tòa nhà thông qua các chỗ hở trên phần kết cấu của tòa nhà đó mà những chỗ hở này được tạo ra bởi tác động trực tiếp của giông hoặc bão.
- (e) do nước thoát ra từ các bể chứa nước, thiết bị chứa nước hoặc đường ống dẫn nước.

H. NƯỚC THOÁT RA từ các bể chứa nước, thiết bị chứa nước hoặc đường ống dẫn nước nhưng loại trừ:

- (a) THIỆT HẠI do nước được xả ra, hoặc rò rỉ từ hệ thống chữa cháy tự động bằng nước (Sprinkler),
- (b) THIỆT HẠI tại những tòa nhà bỏ trống hoặc không có người sử dụng.

I. VA CHẠM bởi xe cơ giới hoặc động vật không thuộc quyền sở hữu hoặc không thuộc sự kiểm soát của:

- (a) Người được bảo hiểm hoặc người chiếm giữ/sử dụng địa điểm được bảo hiểm,
- (b) Người làm công cho Người được bảo hiểm hoặc của người chiếm/ giữ/sử dụng địa điểm được bảo hiểm trong khi thực hiện công việc mà họ được thuê bởi Người được bảo hiểm.

J. SỰ THOÁT NƯỚC BẤT NGỜ TỪ HỆ THỐNG CHỮA CHÁY TỰ ĐỘNG BẰNG NƯỚC (SPRINKLER) tại địa điểm được bảo hiểm không phải gây ra bởi:

- (a) sự đóng băng trong ngôi nhà nếu đến thời điểm đó đang bỏ trống hoặc không có người sử dụng trong khi vẫn thuộc sở hữu hoặc quyền thuê của Người được bảo hiểm

- (b) nổ, động đất, cháy ngầm hoặc nhiệt do cháy gây ra

NHỮNG ĐIỂM LOẠI TRỪ ÁP DỤNG CHUNG CHO TẤT CẢ CÁC RỦI RO

Đơn bảo hiểm này không bảo hiểm:

1. Những THIẾT HẠI

- (a) gây ra do
- (i) gây rối, bạo động dân sự, người tham gia đình công, công nhân bị ngăn đến xưởng hoặc những người tham gia vào các cuộc bạo động liên quan đến người lao động trừ khi những rủi ro này đã được ghi nhận là được bảo hiểm trong Giấy chứng nhận bảo hiểm nhưng chỉ trong phạm vi đã được quy định;
 - (ii) chiến tranh, xâm lược, hành động của kẻ thù ngoại bang, hành động thù địch, các hoạt động có tính chất chiến tranh (dù có tuyên chiến hay không), nội chiến;
 - (iii) nổi loạn, binh biến hoặc nổi dậy của quân chúng, khởi nghĩa, cách mạng, bạo động, đảo chính, tiếm quyền bằng quân sự, thiết quân luật hoặc tình trạng giới nghiêm hoặc những biến cố hoặc nguyên nhân dẫn đến việc tuyên bố và duy trì quân luật hoặc tình trạng giới nghiêm, tịch thu, chiếm đoạt cưỡng bức, trưng thu hoặc quốc hữu hoá, phá hoại và/hoặc các hành động khủng bố do một hay nhiều người hành động nhân danh hoặc có liên quan đến bất kỳ tổ chức nào ("khủng bố" có nghĩa là việc sử dụng bạo lực vì những mục đích chính trị và bao gồm cả việc sử dụng bạo lực nhằm đe dọa công chúng hoặc bất kỳ bộ phận công chúng nào).
- (b) đối với bất kỳ tài sản nào hoặc bất kỳ tổn thất hoặc chi phí nào bắt nguồn từ hoặc phát sinh từ THIẾT HẠI đó hoặc bất kỳ tổn thất có tính chất hậu quả nào, trực tiếp hay gián tiếp gây nên bởi, một phần là hậu quả của, hoặc phát sinh từ:
- (i) nguyên vật liệu vũ khí hạt nhân,
 - (ii) sự sử dụng cố ý hoặc không cố ý tên lửa và/hoặc bất kỳ loại vũ khí chiến tranh nào,
 - (iii) phóng xạ ion hoá hay nhiễm phóng xạ từ nhiên liệu hạt nhân hoặc từ chất thải hạt nhân do sự cháy của nhiên liệu hạt nhân. Đối với điểm loại trừ này thì thuật ngữ "cháy" sẽ bao gồm cả quá trình phản ứng phân hủy hạt nhân tự phát.
- (c) xảy ra đối với bất kỳ máy móc, khí cụ điện nào hay bất kỳ bộ phận nào của các thiết bị điện do chạy quá tải, quá áp lực, đoản mạch, tụ nung nóng, hồ quang điện hoặc rò điện do bất kỳ nguyên nhân nào (kể cả sét).
- Tuy nhiên, điểm loại trừ này sẽ chỉ áp dụng với máy móc, khí cụ hoặc bộ phận thiết bị điện nào bị phá huỷ hay hư hại do cháy được hình thành bởi chính máy móc, khí cụ đó hoặc bởi các thiết bị điện khác.
- (d) gây ra do sự ô nhiễm hay sự có mặt của những chất có thể gây ô nhiễm, ngoại trừ (nếu như không bị loại trừ bởi các điều kiện hay điều khoản khác) những THIẾT HẠI đối với tài sản được bảo hiểm xảy ra do
- (i) ô nhiễm hoặc sự có mặt của chất có thể gây ô nhiễm phát sinh từ một rủi ro được bảo hiểm theo Quy tắc bảo hiểm này,
 - (ii) bất kỳ rủi ro được bảo hiểm nào theo Quy tắc này mà chính những rủi ro ấy lại phát sinh từ sự ô nhiễm hay từ sự có mặt của các chất có thể gây ô nhiễm.

2.

- (a) Hàng hoá được ủy thác hay được ủy quyền quản lý hay trông nom; vàng bạc hoặc đá quý, tiền (tiền giấy hay tiền kim loại), séc, chứng phiếu, giấy nợ, tem, tài liệu, bản thảo, sổ sách kinh doanh, dữ liệu hệ thống máy tính, mẫu mã, mô hình, khuôn mẫu, sơ đồ, bản vẽ hay tài liệu thiết kế, chất nổ, trừ khi được quy định cụ thể là chúng được bảo hiểm theo Hợp đồng bảo hiểm này,
 - (b) THIẾT HẠI xảy ra đối với những tài sản mà vào thời điểm xảy ra THIẾT HẠI, được bảo hiểm hay lẽ ra nếu như không có Hợp đồng bảo hiểm này thì phải được bảo hiểm theo bất kỳ Hợp đồng bảo hiểm hàng hải nào, ngoại trừ đối với phần THIẾT HẠI vượt quá số tiền lẽ ra được bồi thường theo các Hợp đồng bảo hiểm hàng hải đó, nếu Hợp đồng bảo hiểm này không có hiệu lực.
3. Những Thiệt hại mang tính chất hậu quả dưới bất kỳ hình thức nào, trừ mất thu nhập về tiền thuê nhà nếu sự mất mát đó được quy định là hạng mục được bảo hiểm trong Giấy chứng nhận bảo hiểm.

CÁC QUY ĐỊNH CHUNG

Bảo hiểm theo tỷ lệ (bảo hiểm dưới giá trị)

Số tiền bảo hiểm theo từng hạng mục (dưới mỗi cột) của Hợp đồng bảo hiểm này (trừ số tiền bảo hiểm áp dụng riêng cho các chi phí, tiền thuê nhà, dọn dẹp hiện trường hoặc nhà ở tư nhân) được kê khai để áp dụng nguyên tắc bồi thường theo tỷ lệ một cách riêng rẽ.

Cứ khi nào số tiền bảo hiểm được kê khai để áp dụng nguyên tắc bồi thường theo tỷ lệ, nếu số tiền bảo hiểm đó tại thời điểm bắt đầu THIẾT HẠI nhỏ hơn giá trị thực tế của tài sản được bảo hiểm trong phạm vi số tiền bảo hiểm đó, thì số tiền chi trả của Bảo Việt đối với THIẾT HẠI đó sẽ được giảm theo tỷ lệ tương ứng.

NHỮNG ĐIỀU KIỆN CHUNG ÁP DỤNG CHO TẤT CẢ CÁC RỦI RO

1. Tính đồng nhất của hợp đồng bảo hiểm

Quy tắc bảo hiểm này hay Giấy chứng nhận bảo hiểm/Bản tóm tắt các điều kiện bảo hiểm/Phụ lục Hợp đồng bảo hiểm và Bản danh mục tài sản (hợp thành những phần không thể tách rời của Hợp đồng bảo hiểm này) phải được đọc cùng với nhau như là một hợp đồng, và bất cứ từ và cụm từ nào đã được gán cho một nghĩa cụ thể nào đó tại bất kỳ đâu trong Quy tắc bảo hiểm này hay Giấy chứng nhận bảo hiểm/Bản tóm tắt các điều kiện bảo hiểm/Phụ lục Hợp đồng bảo hiểm và Bản danh mục tài sản sẽ vẫn tiếp tục mang nghĩa đó mỗi khi chúng xuất hiện.

2. Hợp đồng bảo hiểm có thể bị mất hiệu lực

Hợp đồng bảo hiểm này sẽ có thể bị làm mất hiệu lực bởi Bảo Việt trong trường hợp Người được bảo hiểm khai báo sai lệch, cung cấp những thông tin không đúng hoặc không khai báo bất kỳ thông tin quan trọng nào.

3. Thay đổi và di chuyển

Trong bất kỳ tình huống nào trong số những tình huống nêu dưới đây, bảo hiểm sẽ chấm dứt hiệu lực đối với tài sản bị tổn thất trừ khi trước khi xảy ra THIẾT HẠI, Người được bảo hiểm đã được sự chấp thuận của Bảo Việt bằng một điều khoản sửa đổi bổ sung do Bảo Việt hay đại diện của họ ký:

- (a) Nếu hoạt động kinh doanh hay sản xuất bị thay đổi, hoặc nếu tính chất sử dụng của tòa nhà được bảo hiểm hoặc tòa nhà chứa tài sản được bảo hiểm bị thay đổi hoặc bất kỳ tình trạng nào khác tác động đến các tòa nhà đó bị thay đổi mà những thay đổi đó theo hướng làm tăng nguy cơ gây THIẾT HẠI bởi bất kỳ rủi ro nào được bảo hiểm theo Quy tắc này;
- (b) Nếu bất kỳ ngôi nhà nào được bảo hiểm hoặc bất kỳ ngôi nhà nào chứa các tài sản được bảo hiểm ở tình trạng bỏ trống và duy trì ở tình trạng như vậy trong thời gian hơn 30 ngày;

- (c) Nếu tài sản được bảo hiểm bị di chuyển tới bất kỳ ngôi nhà nào hoặc tới bất kỳ nơi nào khác ngoài địa điểm được bảo hiểm theo quy định trong Hợp đồng bảo hiểm này;
- (d) Nếu quyền lợi đối với các tài sản được bảo hiểm được chuyển giao khỏi Người được bảo hiểm ngoại trừ việc chuyển giao ấy là theo di chúc của Người được bảo hiểm hay do quy định của pháp luật.

4. Hủy bỏ hợp đồng bảo hiểm

Hiệu lực của Hợp đồng bảo hiểm này có thể được chấm dứt tại bất cứ thời điểm nào theo yêu cầu của Người được bảo hiểm. Trong trường hợp đó, Bảo Việt sẽ giữ lại phần phí bảo hiểm được tính trên cơ sở tỷ lệ phí ngắn hạn áp dụng cho thời gian Hợp đồng bảo hiểm có hiệu lực. Hiệu lực của Đơn này cũng có thể được chấm dứt theo quyết định của Bảo Việt. Trong trường hợp đó, Bảo Việt sẽ thông báo bằng văn bản cho Người được bảo hiểm biết về việc này, và có trách nhiệm hoàn trả một phần phí bảo hiểm tính theo tỷ lệ tương ứng với thời gian từ ngày thông báo hủy bỏ cho đến ngày kết thúc hiệu lực của Hợp đồng bảo hiểm ghi trong Giấy chứng nhận bảo hiểm/Bản tóm tắt phụ lục Hợp đồng bảo hiểm.

5. Cam kết

Bất kỳ cam kết nào ràng buộc hoặc tạo ra sự ràng buộc đối với tài sản được bảo hiểm hay bất kỳ hạng mục nào của tài sản được bảo hiểm sẽ được áp dụng kể từ khi cam kết đó được đưa ra và vẫn tiếp tục có hiệu lực trong suốt thời hạn bảo hiểm. Việc không tuân thủ bất kỳ cam kết nào sẽ là trở ngại cho việc khiếu nại đòi bồi thường đối với tài sản hay hạng mục đó. Tuy nhiên nếu Hợp đồng bảo hiểm được tái tục thì các khiếu nại đối với những THIẾT HẠI xảy ra trong thời hạn tái tục tiếp theo của Hợp đồng bảo hiểm sẽ không bị cản trở bởi lý do không tuân thủ một cam kết nào đó trong bất kỳ thời điểm nào trước giai đoạn tái tục đó.

6. Các biện pháp phòng ngừa hợp lý

Người được bảo hiểm phải luôn luôn duy trì tài sản được bảo hiểm trong trạng thái được bảo dưỡng phù hợp và phải thực hiện mọi biện pháp hợp lý nhằm ngăn ngừa THIẾT HẠI đối với tài sản được bảo hiểm.

NHỮNG ĐIỀU KIỆN KHIẾU NẠI BỒI THƯỜNG

1. Trách nhiệm của Người được bảo hiểm

Khi xảy ra bất cứ THIẾT HẠI nào dẫn đến hoặc có thể dẫn đến khiếu nại theo Hợp đồng bảo hiểm này, Người được bảo hiểm phải:

- (a) ngay lập tức
 - (i) thực hiện các biện pháp nhằm giảm thiểu tổn thất và tìm kiếm những tài sản bị tổn thất
 - (ii) thông báo cho Bảo Việt bằng văn bản và
 - (iii) thông báo cho cơ quan công an trong trường hợp xảy ra những THIẾT HẠI do hành động cố ý hay với mục đích ác ý,
- (b) trong vòng 30 ngày hoặc lâu hơn nữa nếu Bảo Việt đồng ý bằng văn bản, Người được bảo hiểm phải cung cấp cho Bảo Việt:
 - (i) một khiếu nại bằng văn bản đòi bồi thường tài sản bị tổn thất hoặc hư hại, trong đó kê khai càng chi tiết càng tốt trong điều kiện thực tế cho phép một cách hợp lý tất cả những tài sản hoặc hạng mục tài sản bị tổn thất hoặc hư hại và số tiền tổn thất tương ứng, có tính đến giá trị của chúng tại thời điểm xảy ra tổn thất,

- (ii) thông tin chi tiết về tất cả các hợp đồng bảo hiểm khác, nếu có (trong vòng 7 ngày đối với THIẾT HẠI gây ra bởi gây rối bạo động dân sự, công nhân đình công, công nhân bị ngã tới xương, những người tham gia vào các cuộc bạo động của người lao động hoặc những người có ác ý).

Vào mọi thời điểm, Người được bảo hiểm bằng chi phí của mình và theo yêu cầu hợp lý của Bảo Việt hoặc của người đại diện cho Bảo Việt phải thu thập và cung cấp cho Bảo Việt mọi chi tiết bổ sung thêm, các sơ đồ, danh mục, sổ sách, hóa đơn, biên lai, chứng từ, bằng chứng và thông tin về tổn thất, nguồn gốc và nguyên nhân tổn thất, tình huống xảy ra tổn thất và bất kỳ vấn đề gì có liên quan đến trách nhiệm hoặc mức độ trách nhiệm của Bảo Việt và kèm theo đó là một văn bản cam kết về tính chất xác thực của khiếu nại đó và của bất cứ vấn đề nào có liên quan đến khiếu nại đó.

2. Mất quyền lợi được bồi thường

- (a) Người được bảo hiểm sẽ mất quyền được bồi thường theo Hợp đồng bảo hiểm này nếu khiếu nại của họ là man trá về bất kỳ phương diện nào, hoặc nếu Người được bảo hiểm hay đại diện của họ sử dụng các thủ đoạn và các biện pháp man trá nhằm trục lợi qua Hợp đồng bảo hiểm này hoặc THIẾT HẠI gây ra do hành động có chủ tâm hay có sự đồng lõa của Người được bảo hiểm.
- (b) Quyền lợi theo Hợp đồng bảo hiểm này cũng sẽ mất hiệu lực đối với bất kỳ khiếu nại nào:
 - (i) đã được lập ra và đã bị từ chối nếu không có sự kiện tụng gì được khởi phát trong vòng 12 tháng kể từ khi bị từ chối.hoặc
 - (ii) đã được giải quyết qua trọng tài theo Điều 7 của Quy tắc bảo hiểm này mà không có kiện tụng gì được khởi phát trong vòng 12 tháng kể từ khi trọng tài hoặc trọng tài chung đưa ra phán quyết.

3. Phục hồi tài sản

Tùy vào sự lựa chọn của mình, Bảo Việt có thể sửa chữa hoặc thay thế tài sản bị tổn thất thay vì trả tiền bồi thường tổn thất, hoặc có thể tham gia cùng bất kỳ công ty hoặc các nhà bảo hiểm nào khác để thực hiện những việc đó. Tuy nhiên, Bảo Việt không bị buộc phải sửa chữa tài sản để đạt tới tình trạng hoàn toàn chính xác hoặc hoàn hảo như cũ mà chỉ với cách thức hợp lý trong hoàn cảnh thực tế cho phép và trong mọi trường hợp không bị buộc phải chi cho việc sửa chữa một số tiền vượt quá chi phí cần thiết để sửa chữa tài sản đó để trở lại tình trạng ngay trước lúc xảy ra tổn thất cũng như không bị buộc phải chi số tiền vượt quá hơn số tiền bảo hiểm của tài sản đó.

Nếu Bảo Việt chọn phương án sửa chữa hoặc thay thế tài sản thì Người được bảo hiểm, bằng chi phí của mình, phải cung cấp cho Bảo Việt tất cả các sơ đồ, bản vẽ, danh mục, thông số, kích thước, số lượng và tất cả các thông tin chi tiết cần thiết khác nào mà Bảo Việt yêu cầu. Việc Bảo Việt thực hiện hoặc buộc phải thực hiện bất cứ công việc gì liên quan đến việc sửa chữa hoặc thay thế sẽ không bị coi là Bảo Việt đã lựa chọn phương án sửa chữa hay thay thế.

Trong trường hợp Bảo Việt không thể thực hiện được việc sửa chữa hay thay thế tài sản được bảo hiểm do có các quy định của chính quyền địa phương hoặc các quy định nào khác đang có hiệu lực có ảnh hưởng đến cảnh quan đường phố hoặc ảnh hưởng đến việc xây dựng của các tòa nhà v.v... thì trong mọi trường hợp như vậy Bảo Việt sẽ chỉ có trách nhiệm trả một số tiền lẽ ra cần thiết để sửa chữa hoặc thay thế tài sản đó với giả thiết là nó được sửa chữa một cách hợp pháp tới tình trạng như ban đầu.

4. Quyền hạn của BẢO VIỆT

Sau khi xảy ra một THIẾT HẠI dẫn đến việc khiếu nại đòi bồi thường, Bảo Việt và người đại diện của Bảo Việt có quyền thực hiện những công việc sau đây và cũng không vì thế mà ràng buộc trách nhiệm của Bảo Việt hoặc làm giảm bớt các quyền của Bảo Việt theo Hợp đồng bảo hiểm này:

- (a) Đến, tiếp quản hoặc duy trì việc tiếp quản khu vực nơi THIẾT HẠI xảy ra
- (b) Tiếp quản hoặc yêu cầu Người được bảo hiểm giao cho Bảo Việt bất kỳ tài sản nào được bảo hiểm và xử lý các tài sản đó với tất cả các mục đích hợp lý và theo bất cứ cách thức hợp lý nào

Người được bảo hiểm không có quyền từ bỏ tài sản bị tổn thất cho Bảo Việt dù cho tài sản đó đang được Bảo Việt thu giữ để quản lý.

5. Đóng góp bồi thường và bồi thường theo tỷ lệ dưới giá trị

Nếu tại thời điểm xảy ra THIẾT HẠI, có Hợp đồng bảo hiểm khác được thực hiện bởi Người được bảo hiểm hay đại diện của Người được bảo hiểm cũng đang bảo hiểm cho các tài sản được bảo hiểm bị mất mát, phá hủy hoặc hư hại, thì trách nhiệm của Bảo Việt theo Hợp đồng bảo hiểm này cũng chỉ giới hạn ở phần THIẾT HẠI đó được phân bổ cho Hợp đồng bảo hiểm này theo tỷ lệ.

Nếu bất kỳ Hợp đồng bảo hiểm nào khác áp dụng nguyên tắc bảo hiểm theo tỷ lệ (bảo hiểm dưới giá trị) mà Hợp đồng bảo hiểm này chưa áp dụng các điều kiện bảo hiểm theo tỷ lệ như thế thì cũng sẽ áp dụng nguyên tắc bảo hiểm theo tỷ lệ một cách tương tự.

Nếu bất kỳ Hợp đồng bảo hiểm nào khác tuân theo bất kỳ quy định nào dẫn đến việc loại trừ việc đồng thời có sự hiện diện của Hợp đồng bảo hiểm này dù là toàn bộ hay một phần hoặc loại trừ sự đóng góp bồi thường tổn thất theo tỉ lệ, thì trách nhiệm của Bảo Việt cũng sẽ chỉ giới hạn tới phần THIẾT HẠI theo tỷ lệ giữa số tiền bảo hiểm của Hợp đồng bảo hiểm này và giá trị của tài sản đó.

6. Kế thừa quyền khiếu nại bên thứ ba

Theo yêu cầu của Bảo Việt và với chi phí do Bảo Việt chịu, người khiếu nại theo Hợp đồng bảo hiểm này phải thực hiện, cùng thực hiện hoặc cho phép tiến hành mọi hành vi và những công việc cần thiết và hợp lý nhằm thực hiện các quyền hạn và các biện pháp khắc phục tổn thất, hoặc nhằm giảm nhẹ tổn thất hoặc đòi bồi thường từ các bên thứ ba mà Bảo Việt được hưởng hay được kế thừa hoặc có thể được hưởng hay được kế thừa từ việc bồi thường cho Người được bảo hiểm, cho dù các hành vi và công việc đó là cần thiết hay được yêu cầu tiến hành trước hay sau khi Bảo Việt bồi thường.

7. Trọng tài

Nếu có bất kỳ sự khác biệt nào phát sinh liên quan đến số tiền phải chi trả theo Hợp đồng bảo hiểm này (mà ngoài sự khác biệt đó thì trách nhiệm đã được thừa nhận) thì sự khác biệt như vậy sẽ được đưa ra phân xử bởi một trọng tài được chỉ định bởi các bên phù hợp với luật định. Nếu có bất kỳ sự khác biệt nào phải được đưa ra trọng tài theo điều kiện này để phân xử thì việc đưa ra phán quyết sẽ là điều kiện tiên quyết cho bất kỳ quyền tiến hành tố tụng nào nào chống lại Bảo Việt.

8. Quá trình thực hiện hợp đồng chuyển quyền sở hữu tài sản cho người mua

Nếu tại thời điểm xảy ra THIẾT HẠI, Người được bảo hiểm đã ký hợp đồng bán phần quyền lợi của mình trong bất kỳ tòa nhà nào được bảo hiểm theo Hợp đồng bảo hiểm này nhưng việc mua bán chưa hoàn tất nhưng sẽ được hoàn tất sau đó thì bên mua sẽ được hưởng quyền lợi của bảo hiểm này trong khi đang hoàn tất việc mua đó mà không ảnh hưởng gì đến quyền lợi và nghĩa vụ của Người được bảo hiểm hay Bảo Việt cho đến khi hoàn tất việc mua bán (nếu và trong khi tài sản đó chưa được thu xếp bảo hiểm bởi bên mua hay đại diện của bên mua đối với THIẾT HẠI đó).