

Tổng Công ty Bảo hiểm Bảo Việt

QUY TẮC BẢO HIỂM DỮ LIỆU VÀ AN NINH MẠNG

(Ban hành kèm theo Quyết định số: 2204/QĐ-BHBV ngày 06/05/2020 của
Tổng giám đốc Tổng Công ty Bảo hiểm Bảo Việt)

ĐƠN BẢO HIỂM DỮ LIỆU VÀ AN NINH MẠNG

Trên cơ sở phí bảo hiểm được thanh toán đầy đủ một lần, **Bảo Việt** và **Người được bảo hiểm định danh**, thay mặt cho tất cả những **Người được bảo hiểm**, đồng ý như sau:

PHẦN 1: CÁC THỎA THUẬN BẢO HIỂM

1.1 Quản lý khủng hoảng

Bảo Việt sẽ thay mặt cho **Người được bảo hiểm** để thanh toán:

1.1.1 Chi phí điều tra dữ liệu

Chi phí điều tra dữ liệu mà **Người được bảo hiểm** phải chịu do một **Vi phạm** nào đó hoặc hành động nào đó mà **Người được bảo hiểm** nhận thấy một cách hợp lý là một **Vi phạm**, xảy ra trong **Thời hạn bảo hiểm** hoặc bất kỳ **Thời hạn báo cáo mở rộng** nào có thể được áp dụng và được thông báo cho **Bảo Việt** theo các điều khoản của Đơn bảo hiểm này.

Phạm vi bảo hiểm này phụ thuộc vào một Hạn mức trách nhiệm phụ được quy định trong Mục 5 của Bản tóm tắt các điều kiện bảo hiểm.

1.1.2 Chi phí tư vấn vi phạm

Chi phí tư vấn vi phạm mà **Người được bảo hiểm** phải chịu do **Vi phạm an ninh mạng**, **Vi phạm quyền riêng tư** hoặc **Vi phạm bảo mật** hoặc hành động mà **Người được bảo hiểm** nhận thấy là **Vi phạm an ninh mạng**, **Vi phạm quyền riêng tư** hoặc **Vi phạm bảo mật**, xảy ra trong **Thời hạn bảo hiểm** hoặc bất kỳ **Thời hạn báo cáo mở rộng** nào có thể được áp dụng và được thông báo cho **Bảo Việt** theo các điều khoản của Đơn bảo hiểm này.

Phạm vi bảo hiểm này phụ thuộc vào một Hạn mức hạn trách nhiệm phụ được quy định trong Mục 5 của Bản tóm tắt các điều kiện bảo hiểm.

1.1.3 Chi phí khôi phục

Chi phí khôi phục mà **Người được bảo hiểm** phải chịu do một hành động **Tấn công mạng** xảy ra trong **Thời hạn bảo hiểm** hoặc bất kỳ **Thời hạn báo cáo mở rộng** nào có thể được áp dụng và được thông báo cho **Bảo Việt** theo các điều khoản của Đơn bảo hiểm này.

Phạm vi bảo hiểm này phụ thuộc vào một Hạn mức trách nhiệm phụ được quy định trong Mục 5 của Bản tóm tắt các điều kiện bảo hiểm.

1.1.4 Chi phí phản hồi vi phạm (Thông báo, theo dõi tín dụng và ID)

Chi phí phản hồi vi phạm mà **Người được bảo hiểm** đã gánh chịu do hậu quả từ một sự **Vi phạm an ninh mạng**, **Vi phạm quyền riêng tư** hoặc **Vi phạm bảo mật** diễn ra trong **Thời hạn bảo hiểm** hoặc bất kỳ **Thời hạn báo cáo mở rộng** nào có thể được áp dụng và được thông báo cho **Bảo Việt** theo các điều khoản của Đơn bảo hiểm này.

Phạm vi bảo hiểm này phụ thuộc vào một Hạn mức trách nhiệm phụ được quy định trong Mục 5 của Bản tóm tắt các điều kiện bảo hiểm.

1.1.5 Quan hệ công chúng

Các chi phí quan hệ công chúng phát sinh bởi hoặc nhân danh **Người được bảo hiểm** liên quan đến một **Sự kiện quan hệ công chúng** nào đó diễn ra lần đầu tiên hoặc được dự kiến một cách hợp lý là sẽ diễn ra trong **Thời hạn bảo hiểm** hoặc bất kỳ **Thời hạn báo cáo mở rộng** nào có thể được áp dụng và được thông báo cho **Bảo Việt** theo các điều khoản của Đơn bảo hiểm này.

Phạm vi bảo hiểm này phụ thuộc vào một Hạn mức trách nhiệm phụ được quy định trong Mục 5 của Bản tóm tắt các điều kiện bảo hiểm.

1.2 Giám đoạn kinh doanh

Bảo Việt sẽ thay mặt cho **Người được bảo hiểm** thanh toán **Chi phí giám đoạn kinh doanh** mà **Người được bảo hiểm** phải chịu trong **Thời kỳ phục hồi** do một hành vi **Tấn công mạng**, xảy ra lần đầu tiên trong **Thời hạn bảo hiểm** và được báo cáo cho **Bảo Việt** theo các điều khoản của Đơn bảo hiểm này.

Phạm vi bảo hiểm này phụ thuộc vào một Hạn mức trách nhiệm phụ được quy định trong Mục 5 của Bản tóm tắt các điều kiện bảo hiểm.

1.3 Bảo hiểm của bên thứ nhất

Bảo Việt sẽ thay mặt cho **Người được bảo hiểm** thanh toán:

1.3.1 Bảo hiểm Trộm cắp tin tặc

Tổn thất do Trộm cắp Tin tặc mà **Người được bảo hiểm** phải gánh chịu là kết quả trực tiếp của việc **Trộm cắp tin tặc** mà: (a) lần đầu tiên được phát hiện hoặc nghi ngờ trong **Thời hạn bảo hiểm** hoặc bất kỳ **Thời hạn báo cáo mở rộng** nào có thể được áp dụng, bởi bất kỳ thành viên nào của bộ phận quản lý rủi ro, bộ phận pháp chế, bộ phận công nghệ thông tin hoặc bộ phận nhân sự, hoặc bất kỳ người quản lý cấp cao của bất kỳ bộ phận nào khác của **Công ty**; và (b) được thông báo cho **Bảo Việt** theo các điều khoản của Đơn bảo hiểm này.

Phạm vi bảo hiểm này phụ thuộc vào một Hạn mức trách nhiệm phụ được quy định trong Mục 5 của Bản tóm tắt các điều kiện bảo hiểm.

1.3.2 Bảo hiểm **Cưỡng đoạt tiền qua mạng**

Bất kỳ số tiền nào mà **Người được bảo hiểm** thực sự trả cho bất kỳ cá nhân hoặc tổ chức nào, bao gồm các dịch vụ để tránh, bảo vệ, ngăn chặn hoặc giải quyết một vụ **Cưỡng đoạt tiền qua mạng** nào đó xảy ra đầu tiên trong **Thời hạn bảo hiểm** và được báo cáo cho **Bảo Việt** theo các điều khoản của Đơn bảo hiểm này.

Phạm vi bảo hiểm này phụ thuộc vào một Hạn mức trách nhiệm phụ được quy định trong Mục 5 của Bản tóm tắt các điều kiện bảo hiểm.

1.3.3 Chi phí của Người tính toán tổn thất

Các khoản phí và chi phí hợp lý và cần thiết của một chuyên gia bên ngoài đủ điều kiện mà **Người được bảo hiểm** phải chịu để xác định số tiền và mức độ tổn thất được bảo hiểm theo Đơn bảo hiểm này.

Phạm vi bảo hiểm này phụ thuộc vào một Hạn mức trách nhiệm phụ được quy định trong Mục 5 của Bản tóm tắt các điều kiện bảo hiểm.

1.4 Bảo hiểm của bên thứ ba

1.4.1 Trách nhiệm bên thứ ba

Bảo Việt thay mặt cho **Người được bảo hiểm** thanh toán cho **Tổn thất** từ bất kỳ **Khiếu nại** nào lần đầu tiên được thực hiện chống lại **Người được bảo hiểm** trong **Thời hạn bảo hiểm** hoặc bất kỳ **Thời hạn báo cáo mở rộng** nào có thể được áp dụng, và được báo cáo cho **Bảo Việt** theo các điều khoản của Đơn bảo hiểm này, phát sinh từ bất kỳ Vi phạm nào.

Phạm vi bảo hiểm này phụ thuộc vào một Hạn mức trách nhiệm phụ được quy định trong Mục 5 của Bản tóm tắt các điều kiện bảo hiểm.

1.4.2 Trách nhiệm Nhà chức trách

Bảo Việt thay mặt cho **Người được bảo hiểm** thanh toán cho **Tổn thất** từ bất kỳ **Khiếu nại** nào lần đầu tiên được thực hiện bởi một **Nhà chức trách** nào đó nhằm chống lại **Người được bảo hiểm** trong **Thời hạn bảo hiểm** hoặc bất kỳ **Thời hạn báo cáo mở rộng** nào có thể được áp dụng và được báo cáo cho **Bảo Việt** theo các điều khoản của Đơn bảo hiểm này, phát sinh từ bất kỳ vi phạm nào.

Phạm vi bảo hiểm này phụ thuộc vào một Hạn mức trách nhiệm phụ được quy định trong Mục 5 của Bản tóm tắt các điều kiện bảo hiểm.

1.4.3 Trách nhiệm điều tra

Bảo Việt sẽ thanh toán thay mặt cho **Người được bảo hiểm**, **Tổn thất** từ bất kỳ **Khiếu nại** nào chống lại **Người được bảo hiểm** phát sinh từ một cuộc điều tra nội bộ hoặc điều tra được thực hiện bởi hoặc nhân danh **Người được bảo hiểm** đối với các hoạt động của **Người được bảo hiểm**:

- (a) được tiến hành: (i) để đáp ứng yêu cầu trực tiếp từ một nhà **Nhà chức trách**; (ii) để đánh giá xem một bản Báo cáo nào đó có cần thiết hay mong muốn; (iii) để chuẩn bị một Báo cáo; hoặc (iv) để trả lời một Báo cáo;
- (b) Xảy ra lần đầu trong **Thời hạn bảo hiểm** hoặc bất kỳ **Thời hạn báo cáo mở rộng** nào có thể được áp dụng
- (c) được báo cáo cho **Bảo Việt** theo các điều khoản của Đơn bảo hiểm này; và
- (d) phát sinh từ bất kỳ **Vi phạm** nào.

Phạm vi bảo hiểm này phụ thuộc vào một Hạn mức trách nhiệm phụ được quy định trong Mục 5 của Bản tóm tắt các điều kiện bảo hiểm.

1.4.4 Bảo hiểm vi phạm tiêu chuẩn bảo mật xác lập bởi Hội đồng Tiêu chuẩn Bảo

mật Thẻ thanh toán (PCI DSS)

Bảo Việt sẽ thay mặt **Người được bảo hiểm** thanh toán cho **Tổn thất** phát sinh từ bất kỳ **Khiếu nại** đầu tiên nào chống lại **Người được bảo hiểm** trong **Thời hạn bảo hiểm** hoặc bất kỳ **Thời hạn báo cáo mở rộng** nào có thể được áp dụng và được báo cáo cho **Bảo Việt** theo các điều khoản của Đơn bảo hiểm, bởi **Nhà cung cấp dịch vụ thanh toán thẻ** vi phạm PCI DSS.

Phạm vi bảo hiểm này phụ thuộc vào một Hạn mức trách nhiệm phụ được quy định trong Mục 5 của Bản tóm tắt các điều kiện bảo hiểm.

1.4.5 Bảo hiểm Quỹ bồi thường Khách hàng

Bảo Việt sẽ thay mặt **Người được bảo hiểm** thanh toán bất kỳ khoản tiền nào mà **Người được bảo hiểm** bắt buộc phải thanh toán theo luật pháp hoặc đã đồng ý thanh toán bằng cách thức thỏa thuận, để thành lập một quỹ nhằm thanh toán cho những **Khiếu nại** của khách hàng, phát sinh từ một **Khiếu nại** đầu tiên được thực hiện chống lại **Người được bảo hiểm** trong **Thời hạn bảo hiểm** hoặc bất kỳ **Thời hạn báo cáo mở rộng** nào có thể được áp dụng

Phạm vi bảo hiểm này phụ thuộc vào một Hạn mức trách nhiệm phụ được quy định trong Mục 5 của Bản tóm tắt các điều kiện bảo hiểm.

PHẦN 2: MỞ RỘNG BẢO HIỂM TỰ ĐỘNG

2.1 Chi phí khẩn cấp

Nếu không thể có được sự đồng ý trước bằng văn bản của **Bảo Việt** trong một thời gian hợp lý trước khi bất kỳ khoản **Chi phí Biện hộ** hoặc bất kỳ khoản **Chi phí giảm nhẹ tổn thất** nào phải bỏ ra bởi **Người được bảo hiểm** hoặc nhân danh **Người được bảo hiểm**, **Bảo Việt** sẽ phê duyệt lại **Chi phí Biện hộ** đó hoặc bất kỳ **Chi phí giảm nhẹ tổn thất** nào tới bất cứ Hạn mức trách nhiệm phụ nào được áp dụng trong Đơn bảo hiểm này; tuy nhiên, sự phê duyệt đó chỉ được áp dụng cho các **Chi phí Biện hộ** hoặc **Chi phí giảm nhẹ tổn thất** phát sinh trong thời gian bảy mươi hai (72) giờ kể từ khi **Người được bảo hiểm** đã bỏ ra khoản chi phí đó lần đầu tiên.

Phạm vi bảo hiểm này phụ thuộc vào một Hạn mức trách nhiệm phụ được quy định trong Mục 5 của Bản tóm tắt các điều kiện bảo hiểm.

2.2 Chi phí giảm nhẹ tổn thất

Nếu trong **Thời hạn bảo hiểm** hoặc bất kỳ **Thời hạn báo cáo mở rộng** nào có thể được áp dụng mà **Công ty** quyết định một cách hợp lý rằng cần phải hành động khẩn cấp để tránh hoặc giảm thiểu rủi ro xảy ra một **Khiếu nại** hoặc **Tổn thất gián đoạn kinh doanh** thuộc phạm vi áp dụng của Đơn bảo hiểm này thì **Người được bảo hiểm** sẽ được quyền duy trì một cố vấn về hạn chế tổn thất để cung cấp các dịch vụ liên quan đến việc phòng tránh hoặc giảm thiểu rủi ro đó.

Bảo Việt sẽ trả cho **Người được bảo hiểm** các khoản chi phí hợp lý (bao gồm cả **Thuởng thiện chí**) phải bỏ ra bởi hoặc nhân danh **Người được bảo hiểm**, với sự đồng ý trước bằng văn bản của **Bảo Việt** (sự đồng ý đó không bị hủy bỏ hoặc bị trì hoãn một cách vô lý), cho những dịch vụ hạn chế tổn thất đó ("**Chi phí giảm nhẹ tổn thất**"). Điều khoản mở rộng tự động 2.2 này không mở rộng để bảo hiểm cho thời gian của chính **Người được bảo hiểm** dành cho việc giảm nhẹ bất kỳ rủi ro nào cũng như không bảo hiểm cho bất kỳ yếu tố lợi nhuận hoặc tổn thất về lợi nhuận nào của

Người được bảo hiểm hay bên thứ ba.

Phạm vi bảo hiểm này phụ thuộc vào một Hạn mức trách nhiệm phụ được quy định trong Mục 5 của Bản tóm tắt các điều kiện bảo hiểm.

2.3 **Cải thiện mạng**

Trong trường hợp có một **Vi phạm an ninh mạng** được phát hiện lần đầu tiên trong **Thời hạn bảo hiểm** hoặc bất kỳ **Thời hạn báo cáo mở rộng** nào có thể được áp dụng, **Bảo Việt** sẽ thay mặt cho **Người được bảo hiểm** thanh toán các chi phí hợp lý và cần thiết mà **Người được bảo hiểm** phải gánh chịu với sự chấp thuận trước bằng văn bản của **Bảo Việt** để khắc phục nguyên nhân chính của việc **Vi phạm an ninh mạng** như vậy, bao gồm nhưng không giới hạn ở việc nâng cấp hoặc cải thiện Mạng của Công ty, đến mức độ mà việc khắc phục như vậy là hợp lý và cần thiết để ngăn chặn mọi **Vi phạm an ninh mạng** trong tương lai.

Phạm vi bảo hiểm này phụ thuộc vào một Hạn mức trách nhiệm phụ được quy định trong Mục 5 của Bản tóm tắt các điều kiện bảo hiểm.

2.4 **Bảo hiểm danh tiếng cá nhân**

Bảo Việt sẽ thay mặt **Người được bảo hiểm** thanh toán các **Chi phí quan hệ công chúng cá nhân** phát sinh để ngăn chặn hoặc giảm nhẹ thiệt hại cho danh tiếng của bất kỳ **Giám đốc điều hành** nào trong quá khứ hoặc hiện tại gây ra bởi một **Vi phạm, Khiếu nại** hay **Tổn thất** nào đó được bảo hiểm theo Đơn bảo hiểm này.

Phạm vi bảo hiểm này phụ thuộc vào một Hạn mức trách nhiệm phụ được quy định trong Mục 5 của Bản tóm tắt các điều kiện bảo hiểm.

2.5 **Sự cố mạng**

Trong trường hợp một **Sự cố mạng** nào đó được phát hiện lần đầu tiên trong **Thời hạn bảo hiểm** và được báo cáo cho **Bảo Việt** theo các điều khoản của Đơn bảo hiểm này, **Bảo Việt** sẽ trả thay cho **Người được bảo hiểm** **Chi phí gián đoạn kinh doanh** mà **Người được bảo hiểm** phải gánh chịu trong **Thời kỳ phục hồi**.

Trong trường hợp một **Sự cố mạng** nào đó được phát hiện lần đầu tiên trong **Thời hạn bảo hiểm** hoặc bất kỳ **Thời hạn báo cáo mở rộng** nào có thể được áp dụng và được báo cáo cho **Bảo Việt** theo các điều khoản của Đơn bảo hiểm này, **Bảo Việt** sẽ thay mặt **Người được bảo hiểm** thanh toán:

- (a) **Chi phí khôi phục** mà **Người được bảo hiểm** phải gánh chịu; và
- (b) mọi chi phí hợp lý và cần thiết mà **Người được bảo hiểm** phải chịu với sự đồng ý trước bằng văn bản của **Bảo Việt** để khắc phục nguyên nhân chính của **Sự cố mạng** đó, bao gồm nhưng không giới hạn trong việc nâng cấp hoặc cải thiện Mạng của Công ty, trong phạm vi mà việc khắc phục đó là hợp lý và cần thiết để ngăn chặn bất kỳ **Sự cố mạng** nào trong tương lai.

Bảo hiểm theo Điều khoản Mở rộng tự động 2.5 này tùy thuộc vào điều kiện là **Người được bảo hiểm** phải hợp tác đầy đủ và hoàn thành việc đánh giá sức khỏe an ninh được thực hiện bởi các công ty được chỉ định hoặc các chuyên gia được chỉ định bởi **Bảo Việt**.

Phạm vi bảo hiểm này phụ thuộc vào một Hạn mức trách nhiệm phụ được quy định trong Mục 5 của Bản tóm tắt các điều kiện bảo hiểm.

PHẦN 3: ĐỊNH NGHĨA

- 3.1** “**Quảng cáo**” có nghĩa là tài liệu và phương tiện quảng cáo điện tử được phổ biến công khai trên bất kỳ **Trang Web** nào, hoặc tài liệu và phương tiện được phổ biến bằng các phương tiện khác là bản sao của tài liệu hoặc phương tiện truyền thông đã được phổ biến bằng điện tử, bởi **Người được bảo hiểm** và nhân danh **Người được bảo hiểm** hoặc bởi **Người được bảo hiểm** thay mặt cho các bên khác. **Quảng cáo** bao gồm các biểu ngữ và nút bấm, đèn hiệu và theo dõi, xây dựng thương hiệu, thẻ nhấp chuột và cookie, đồng thương hiệu, danh sách thư mục, trang web flash, thẻ meta và phương tiện mã hóa, quảng cáo hình chữ nhật và popup, sự xác nhận thể hiện qua công cụ tìm kiếm, tài trợ, banner quảng cáo trên website, những chứng thực và bằng chứng xác nhận.
- 3.2** “**Người bị ảnh hưởng**” có nghĩa là bất kỳ thể nhân nào (bao gồm nhưng không giới hạn là một **Người làm công**) có **Dữ liệu Cá nhân** bị truy cập hoặc tiết lộ, hoặc có thể bị truy cập hoặc bị tiết lộ một cách có lý do cho một người không được ủy quyền do hậu quả của một **Vi phạm** nào đó.
- 3.3** “**Thương tổn cơ thể**” có nghĩa là chấn thương đối với cơ thể, ốm đau, bệnh tật hoặc tử vong của bất kỳ người nào. “**Thương tổn cơ thể**” cũng có nghĩa là tổn thương tinh thần, đau khổ về tinh thần, căng thẳng tinh thần, đau khổ về cảm xúc, đau đớn và khổ sở, hoặc sốc, cho dù là hậu quả của chấn thương đối với cơ thể, ốm đau, bệnh tật hoặc tử vong của bất kỳ người nào hay không.
- 3.4** “**Vi phạm**” có nghĩa là **Vi phạm quyền riêng tư, Vi phạm bảo mật, Vi phạm an ninh mạng** hoặc **Vi phạm về truyền thông và truyền thông xã hội**.
- 3.5** “**Chi phí tư vấn vi phạm**” có nghĩa là bất kỳ chi phí hợp lý và cần thiết gánh chịu bởi hoặc nhân danh **Người được bảo hiểm** để:
- (a) xác định khả năng áp dụng của bất kỳ **Luật Thông báo Vi phạm** nào và nghĩa vụ tuân thủ luật đó của **Người được bảo hiểm** và để duy trì một công ty luật có đủ điều kiện được **Bảo Việt** chấp thuận;
 - (b) xác định nghĩa vụ bồi thường được quy định trong bất kỳ hợp đồng bằng văn bản nào giữa **Người được bảo hiểm** và **Nhà thầu bên thứ ba**; và
 - (c) tuân thủ mọi yêu cầu pháp lý khác ràng buộc **Người được bảo hiểm** đối với **Người bị ảnh hưởng**, các bên thứ ba hoặc **Nhà chức trách**.
- 3.6** “**Luật Thông báo vi phạm**” có nghĩa là bất kỳ luật nào yêu cầu một thực thể cung cấp thông báo cho bất kỳ **Người bị ảnh hưởng**, bên thứ ba hoặc **Nhà chức trách** nào khi **Dữ liệu cá nhân** hoặc thông tin kinh doanh bí mật và độc quyền có thể bị truy cập bởi hoặc bị tiết lộ cho một người không được ủy quyền.,
- 3.7** “**Chi phí phản hồi vi phạm**” có nghĩa là mọi chi phí hợp lý và cần thiết gánh chịu bởi hoặc nhân danh **Người được bảo hiểm** cho các dịch vụ dưới đây:
- (a) **Dịch vụ Thông báo**;
 - (b) **Dịch vụ Tổng đài**
 - (c) **Dịch vụ giám sát tín dụng**; và

(d) **Dịch vụ Xử lý Trộm cắp nhận dạng.**

3.8 “**Thu nhập doanh nghiệp**” có nghĩa là lãi hoặc lỗ ròng, trước thuế thu nhập, mà **Hoạt động kinh doanh** của **Người được bảo hiểm** có thể đã thu được hoặc phải gánh chịu trong **Thời kỳ phục hồi** nếu như việc **Tấn công mạng** (theo Thỏa thuận bảo hiểm 1.2) hoặc **Sự cố mạng** (theo Điều khoản Mở rộng tự động 2.5, nếu có thể được áp dụng) không xảy ra.

3.9 “**Chi phí gián đoạn kinh doanh**” có nghĩa là tổng số sau đây:

(a) **Chi phí bổ sung**; và

(b) mất **Thu nhập doanh nghiệp** do **Tấn công mạng** (theo Thỏa thuận bảo hiểm 1.2) hoặc **Sự cố mạng** (theo Điều khoản Mở rộng tự động 2.5, nếu có thể được áp dụng), được tính theo Mục 5.6.1.

“**Chi phí gián đoạn kinh doanh**” không bao gồm:

(c) tổn thất phát sinh từ trách nhiệm của **Người được bảo hiểm** đối với bất kỳ bên thứ ba nào, vì bất kỳ lý do gì;

(d) các khoản tiền phạt hoặc thuế áp dụng đối với **Người được bảo hiểm**;

(e) các khoản tiền mà **Người được bảo hiểm** còn nợ theo quy định của hợp đồng đối với các khoản bồi thường thiệt hại ước tính, phạt hoặc tương tự;

(f) các chi phí pháp lý thuộc bất kỳ tính chất nào phải gánh chịu bởi **Người được bảo hiểm**;

(g) các chi phí gánh chịu bởi **Người được bảo hiểm** để cập nhật, nâng cấp hoặc cải thiện theo những cách nào khác đối với **Mạng, Tài sản phần cứng** hoặc **Tài sản kỹ thuật số** của **Người được bảo hiểm** tới một mức độ chức năng tốt hơn mức độ đã đạt được trước khi xảy ra **Tấn công mạng** hoặc **Sự cố mạng**; tuy nhiên, với điều kiện là điều khoản này sẽ không áp dụng cho Điều khoản Mở rộng 2.3 và Điều khoản Mở rộng Tự động 2.5 (nếu có thể được áp dụng); hoặc là

(h) bất kỳ sụt giảm doanh thu gây ra bởi điều kiện kinh doanh hoặc kinh tế không thuận lợi.

3.10 “**Hoạt động kinh doanh**” có nghĩa là các hoạt động kinh doanh thông thường của **Người được bảo hiểm** tạo ra doanh thu cho **Người được bảo hiểm** từ việc bán hàng hóa hoặc dịch vụ.

3.11 “**Nhà cung cấp dịch vụ thanh toán thẻ**” có nghĩa là bất kỳ hiệp hội thẻ thanh toán nào bao gồm nhưng không giới hạn là MasterCard, Visa và American Express.

3.12 “**Dịch vụ tổng đài**” có nghĩa là sự thiết lập và hoạt động của một trung tâm cuộc gọi. Nhân viên của trung tâm cuộc gọi sẽ cung cấp thông tin cho **Người bị ảnh hưởng** và những người khác về **Vi phạm quyền riêng tư, Vi phạm bảo mật, Sự kiện quan hệ công chúng, Dịch vụ giám sát tín dụng** và **Dịch vụ Xử lý trộm cắp nhận dạng**.

3.13 “**Khiếu nại**” có nghĩa là bất kỳ:

(a) văn bản nào yêu cầu bồi thường bằng tiền, bồi thường không phải bằng tiền

hoặc lệnh ngăn chặn của tòa án

- (b) tố tụng dân sự tại tòa án, bao gồm mọi kháng cáo từ đó, được bắt đầu bằng việc nộp đơn phàn nàn, yêu cầu phán quyết hoặc thủ tục tố tụng tương tự;
- (c) điều tra hoặc tiến hành các thủ tục về hành chính hoặc về sự tuân thủ các quy định;
- (d) thủ tục trọng tài;
- (e) truy tố hoặc kiện tụng của chính phủ liên quan đến **Vi phạm quyền riêng tư** hoặc **Vi phạm Bảo mật**; hoặc là
- (f) văn bản yêu cầu thông báo hoặc từ bỏ một tình trạng chế tài nào đó.

3.14 “**Dịch vụ điện toán đám mây**” có nghĩa là mọi quyền truy cập theo yêu cầu vào cơ sở hạ tầng máy tính hoặc nền tảng máy tính được lưu trữ, bao gồm, nhưng không giới hạn các dịch vụ điện toán đám mây được cung cấp trên một Cơ sở hạ tầng dưới dạng Dịch vụ (IaaS), mô hình Phần mềm dưới dạng Dịch vụ (SaaS) hoặc mô hình Nền tảng là Dịch vụ (PaaS), được cung cấp bởi bất kỳ cá nhân hoặc tổ chức nào không thuộc sở hữu, vận hành hoặc kiểm soát của **Người được bảo hiểm**.

3.15 “**Công ty**” có nghĩa:

- (a) **Người được bảo hiểm định danh**; và
- (b) Bất kỳ **Công ty con** nào

3.16 “**Vi phạm bảo mật**” có nghĩa là bất kỳ những hành vi nào sau đây:

- (a) tiết lộ trái phép hoặc vô tình hoặc truy cập trái phép vào;
- (b) sử dụng trái phép hoặc vô tình; hoặc là
- (c) Hành vi trái phép hoặc vô tình dẫn đến bị mất mát hoặc hoặc bị xóa,

bất kỳ thông tin kinh doanh bí mật và độc quyền nào thuộc sở hữu hoặc dưới sự kiểm soát của **Người được bảo hiểm**.

3.17 “**Ngày Liên tục**” nghĩa là ngày được chỉ định trong Mục 7 của Bản tóm tắt các điều kiện bảo hiểm.

3.18 “**Chi phí khôi phục**” có nghĩa là chi phí hợp lý và cần thiết phát sinh bởi hoặc nhân danh **Người được bảo hiểm** tiếp theo sau một hành vi **Tấn công mạng** (theo Thỏa thuận bảo hiểm 1.1.3) hoặc **Sự cố mạng** (theo Điều khoản mở rộng tự động 2.5, nếu có thể được áp dụng) để:

- (a) nghiên cứu, thay thế, khôi phục hoặc thu hồi **Tài sản kỹ thuật số** từ các dữ liệu bằng văn bản hoặc từ các dữ liệu điện tử phù hợp một phần hoặc hoàn toàn do chúng bị hư hỏng, xóa hoặc phá hủy bởi hành vi **Tấn công mạng** hoặc **Sự cố mạng** như đề cập ở trên (nếu có thể được áp dụng); hoặc là
- (b) sửa chữa, khôi phục hoặc thay thế **Tài sản phần cứng** đã bị phá hủy, hư hỏng, bị thay đổi, bị biến dạng, bị xóa hoặc bị mất dữ liệu do hành vi **Tấn công mạng** hoặc **Sự cố mạng** như đề cập ở trên (nếu có thể được áp dụng).

Nếu **Người được bảo hiểm** xác định rằng **Tài sản kỹ thuật số** đó không thể thay

thể, khôi phục hoặc thu hồi lại được hoặc **Tài sản phần cứng** đó không thể sửa chữa, khôi phục hoặc thay thế được thì **Chi phí khôi phục** sẽ được giới hạn ở mức chi phí hợp lý và cần thiết bởi **Người được bảo hiểm** để phù hợp với sự xác định đó.

- 3.19** “**Dịch vụ giám sát tín dụng**” có nghĩa là giám sát tín dụng ba cấp được cung cấp cho mỗi **Người bị ảnh hưởng** tham gia các dịch vụ đó.
- 3.20** “**Chi phí điều tra dữ liệu**” có nghĩa là chi phí hợp lý và cần thiết được gánh chịu bởi hoặc nhân danh **Người được bảo hiểm** để sử dụng một công ty giám định đủ điều kiện, được **Bảo Việt** chấp thuận, để điều tra, kiểm tra và phân tích **Mạng** của Công ty nhằm xác định nguyên nhân và nguồn gốc của việc chiếm đoạt trái phép, xử lý sai, mất hoặc để lộ **Dữ liệu cá nhân** hoặc tiết lộ trái phép thông tin kinh doanh bí mật và độc quyền và mức độ mà **Dữ liệu cá nhân** và thông tin kinh doanh bí mật và độc quyền đó bị truy cập.
- 3.21** “**Luật Bảo mật dữ liệu cá nhân**” có nghĩa là luật về bảo vệ dữ liệu cá nhân tại Việt Nam tương đương với Đạo luật bảo vệ dữ liệu cá nhân năm 2012 của Singapore hoặc bất kỳ luật hoặc quy định nào khác điều chỉnh việc thu thập, sử dụng, tiết lộ, xử lý hoặc lưu trữ dữ liệu cá nhân hoặc thông tin cá nhân.
- 3.22** “**Chi phí Biện hộ**” có nghĩa là các khoản chi phí pháp lý hợp lý và cần thiết được gánh chịu bởi **Người được bảo hiểm** hoặc bởi **Bảo Việt** nhân danh **Người được bảo hiểm** trong việc biện hộ hoặc kháng cáo đối với một **Khiếu nại** nào đó; với điều kiện là các Chi phí Biện hộ sẽ không bao gồm các chi phí quản lý điều hành của **Người được bảo hiểm** hoặc bất kỳ khoản lương, tiền công, chi phí hoặc lợi ích nào được trả cho **Người làm công** của **Người được bảo hiểm**.
- 3.23** “**Tài sản kỹ thuật số**” nghĩa là phần mềm và mọi dữ liệu điện tử được lưu trữ trên hoặc trong phạm vi **Mạng Công ty**. “**Tài sản kỹ thuật số**” sẽ bao gồm khả năng của **Mạng Công ty** trong việc lưu trữ và xử lý dữ liệu và thông tin cũng như phổ biến bằng điện tử các dữ liệu và thông tin qua Internet.
- 3.24** “**Nội dung điện tử**” có nghĩa là bất kỳ dữ liệu, e-mail, đồ họa, hình ảnh, mẫu hình qua mạng hoặc web, âm thanh, văn bản hoặc những thứ tương tự được phổ biến bằng điện tử trên **Trang web, Mạng Công ty** hoặc trên Internet, hoặc vấn đề được phổ biến bằng các phương tiện khác là sự sao chép của vấn đề đã được phổ biến bằng điện tử.
- 3.25** “**Người làm công**” có nghĩa là bất kỳ cá nhân nào, ngoại trừ một **Giám đốc điều hành**, mà công sức hoặc sự phục vụ của họ được thuê và được cai quản bởi **Người được bảo hiểm**. Định nghĩa này bao gồm cả những người làm công và tình nguyện viên làm việc bán thời gian, theo thời vụ, theo các hợp đồng mướn nhân công hoặc sử dụng tạm thời, nhưng chỉ trong phạm vi mà hoạt động của họ được đặt dưới sự cai quản và kiểm soát của **Người được bảo hiểm**. **Nhà thầu bên thứ ba** không phải là **Người làm công**.
- 3.26** “**Giám đốc điều hành**” có nghĩa là Chủ tịch Hội đồng Quản trị Công ty, Chủ tịch điều hành, Tổng Giám đốc, Quản đốc điều hành, Tổng quản lý, Giám đốc hoạt động, Giám đốc phụ trách về tuân thủ, Giám đốc tài chính, Giám đốc thông tin, Giám đốc công nghệ, Giám đốc bảo mật, Giám đốc quản lý rủi ro, Cố vấn chung hoặc bất kỳ cá nhân nào ở vị trí tương đương về chức năng.
- 3.27** “**Chi phí bổ sung**” có nghĩa là chi phí cần thiết được gánh chịu bởi hoặc nhân danh

Người được bảo hiểm trong **Thời kỳ phục hồi** sau một sự việc **Tấn công mạng** (theo Thỏa thuận bảo hiểm tại điểm 1.2) hoặc **Sự cố mạng** (theo Điều khoản Mở rộng Tự động 2.5, nếu có thể được áp dụng) mà:

- (a) lẽ ra đã không phải phát sinh nếu không xảy ra việc **Tấn công mạng** hoặc **Sự cố mạng** như đề cập ở trên (như có thể được áp dụng);
- (b) đã phải bỏ ra để tránh hoặc giảm thiểu sự gián đoạn của **Hoạt động kinh doanh** của **Người được bảo hiểm** phát sinh từ việc **Tấn công mạng** hoặc **Sự cố mạng** như đề cập ở trên (như có thể được áp dụng); và
- (c) thực sự để tránh hoặc giảm thiểu việc giảm **Thu nhập doanh nghiệp** mà nếu không có khoản chi phí bổ sung này thì sẽ phải được chỉ trả bồi thường theo Đơn bảo hiểm này,

được tính toán theo Mục 5.6.2, tuy nhiên, với điều kiện là **Chi phí bổ sung** cũng sẽ bao gồm mọi chi phí phát sinh trong **Thời hạn chờ** nếu việc **Tấn công mạng** hoặc **Sự cố mạng** đó (như có thể được áp dụng) vượt quá **Thời hạn chờ**.

- 3.28** “**Ngân quỹ**” nghĩa là bất kỳ khoản tiền mặt, tiền và loại tiền nào thuộc sở hữu của **Công ty** hoặc được một tổ chức tài chính nắm giữ dưới dạng điện tử thay mặt cho **Công ty**.
- 3.29** “**Phiếu thưởng thiện chí**” có nghĩa là phiếu chiết khấu hoặc giảm giá cho một **Người bị ảnh hưởng** nào đó để mua sản phẩm hoặc dịch vụ của **Công ty** trong tương lai do **Công ty** cung cấp cho **Người bị ảnh hưởng** đó liên quan đến một sự **Vi phạm quyền riêng tư**. **Phiếu thưởng thiện chí** sẽ yêu cầu mỗi **Người bị ảnh hưởng** phải đổi hoặc kích hoạt giảm giá hoặc chiết khấu được cung cấp trong một khoảng thời gian không vượt quá chín mươi (90) ngày kể từ khi nhận được **Phiếu thưởng thiện chí** đó. Trong mọi trường hợp, việc giảm giá hoặc chiết khấu đó không được tự động cung cấp hoặc tự kích hoạt.
- 3.30** “**Trộm cắp Tin tặc**” có nghĩa là bất kỳ bên thứ ba nào khác đã nhắm mục tiêu xâm nhập vào **Mạng Công ty**, dẫn đến việc và xóa hoặc thay đổi một cách gian lận và trái phép các dữ liệu có trong **Mạng Công ty**.
- 3.31** “**Tổn thất do Trộm cắp Tin tặc**” có nghĩa là các khoản **ngân quỹ** mà **Người được bảo hiểm** trả sai hoặc trả nhầm là kết quả trực tiếp của một hành vi **Trộm cắp Tin tặc** nào đó.
- 3.32** “**Tài sản phần cứng**” có nghĩa là bất cứ phần cứng, thiết bị hoặc thành phần máy tính nào tạo thành một phần của **Mạng Công ty**.
- 3.33** “**Trộm cắp nhận dạng**” có nghĩa là việc chiếm dụng **Dữ liệu cá nhân** thuộc sự sở hữu hoặc kiểm soát **Người được bảo hiểm** dẫn đến việc sử dụng **Dữ liệu cá nhân** đó một cách sai trái hoặc gian lận, bao gồm, nhưng không giới hạn ở việc mô phỏng một cách gian lận đặc tính nhận dạng của một cá nhân hoặc công ty.
- 3.34** **Dịch vụ Xử lý Trộm cắp nhận dạng** có nghĩa là dịch vụ giám sát việc **Trộm cắp nhận dạng** và dịch vụ sửa chữa nhận dạng, bao gồm bất kỳ khoản phí bảo hiểm trộm cắp nhận dạng nào, được cung cấp cho bất kỳ **Người bị ảnh hưởng** nào có đặc tính nhận dạng bị xâm hại do hậu quả của việc **Trộm cắp nhận dạng**.
- 3.35** “**Người được bảo hiểm**” có nghĩa là **Công ty** và bao gồm:

- 3.35.1 nếu là một công ty thì bao gồm tất cả các giám đốc, nhân viên hay người làm công của công ty đó trong quá khứ, hiện tại và tương lai
- 3.35.2 nếu là một sự sở hữu duy nhất thì bao gồm tất cả các chủ sở hữu, nhân viên hoặc người làm công cho quyền sở hữu duy nhất đó trong quá khứ, hiện tại và tương lai
- 3.35.3 nếu là một quan hệ đối tác thì bao gồm tất cả các đối tác hoặc **Người làm công** của quan hệ đối tác đó trong quá khứ, hiện tại và tương lai;
- 3.35.4 nếu là một công ty trách nhiệm hữu hạn thì bao gồm tất cả các thành viên, người quản lý, nhân viên hoặc **Người làm công** của công ty trách nhiệm hữu hạn đó trong quá khứ, hiện tại và tương lai; và
- 3.35.5 các thực thể mà theo hợp đồng Công ty được yêu cầu phải thêm vào như một **Người được bảo hiểm** theo Đơn Bảo hiểm, nhưng chỉ áp dụng đối với các **Vi phạm của Công ty**,

và để tránh mập mờ, các tham chiếu về “Người được bảo hiểm” sẽ bao gồm bất kỳ người nào ở trên.

3.36 “**Tổn thất**” có nghĩa là:

- (a) Các khoản bồi thường thiệt hại về tiền tệ;
- (b) lãi suất trước phán quyết và lãi suất sau phán quyết;
- (c) các phán quyết và cách thức giải quyết;
- (d) tiền phạt và hình phạt được đánh giá theo bất kỳ luật nào về **Vi phạm quyền riêng tư, Vi phạm bảo mật** hoặc PCI DSS;
- (e) các khoản bồi thường thiệt hại có tính cảnh cáo, răn đe hoặc bồi thường thiệt hại được tăng thêm nhiều lần nếu có thể được bảo hiểm theo luật hiện hành một cách thuận tiện nhất cho khả năng có thể bảo hiểm được đối với những khoản bồi thường thiệt hại đó;
- (f) các khoản thanh toán được thực hiện theo Thỏa thuận bảo hiểm 1.3.2;
- (g) các khoản tiền khác mà **Người được bảo hiểm** có nghĩa vụ pháp lý phải trả do một **Khiếu nại** phát sinh;
- (h) thanh toán được thực hiện theo Tự động gia hạn 1.4.5;
- (i) **Chi phí Biện hộ**; hoặc là
- (j) bất kỳ khoản tiền nào khác được bảo hiểm theo bất kỳ Thỏa thuận bảo hiểm nào của Đơn bảo hiểm này.

“**Tổn thất**” không bao gồm:

- (k) các khoản phạt, thuế hoặc phần tăng thêm của các khoản bồi thường thiệt hại được tăng thêm nhiều lần, ngoại trừ những khoản tiền phạt và hình phạt được mô tả trong Đoạn (c) ở trên;
- (l) lợi nhuận tương lai, tiền bản quyền trong tương lai, chi phí cấp phép hoặc các chi phí khác để có được việc sử dụng, bồi hoàn hoặc đền bù trong tương lai

của **Người được bảo hiểm**;

- (m) các chi phí để tuân thủ các lệnh ngăn chặn của tòa án, các yêu cầu bồi thường bằng tiền hoặc không bằng tiền, bao gồm hình thức thực thi cụ thể, hoặc bất kỳ thỏa thuận nào để thực hiện các việc đó;
- (n) trả lại hoặc cản trở các khoản chi phí, tiền bản quyền hoặc hoa hồng cho hàng hóa hoặc dịch vụ đã được cung cấp hoặc đã được ký hợp đồng để được cung cấp; ngoại trừ **Phiếu thưởng thiện chí**;
- (o) các biện pháp khắc phục theo quy định của một điều khoản của hợp đồng; hoặc các khoản tiền đến hạn thanh toán theo một điều khoản của hợp đồng đối với các khoản bồi thường thiệt hại ước tính, các khoản phạt đã thỏa thuận hoặc biện pháp khắc phục tương tự;
- (p) bất kỳ khoản tiền nào mà **Người được bảo hiểm** không có nghĩa vụ pháp lý phải trả; hoặc là
- (q) những vấn đề không thể được bảo hiểm theo luật hiện hành.

3.37 “**Chi phí giảm nhẹ tổn thất**” có nghĩa được gán cho thuật ngữ đó trong Điều khoản Tự động mở rộng 2.2.

3.38 “**Mã độc**” có nghĩa là bất kỳ mã phần mềm trái phép và hoặc bị hỏng hoặc có hại nào, bao gồm nhưng không giới hạn là vi-rút máy tính, trojan horses, sâu, bom logic, phần mềm gián điệp.

3.39 “**Kiểm soát quản lý**” nghĩa là:

- (a) kiểm soát thành phần ban giám đốc của một thực thể;
- (b) kiểm soát hơn một nửa cổ đông hoặc quyền biểu quyết cổ phần của một thực thể; hoặc là
- (c) nắm giữ hơn một nửa cổ phần phát hành hoặc vốn chủ sở hữu của một thực thể.

3.40 “**Vi phạm về Truyền thông và Truyền thông xã hội**” có nghĩa là bất kỳ hành vi, sai sót, công bố sai, bỏ bê hoặc vi phạm nghĩa vụ nào mà **Người được bảo hiểm** hoặc một **Nhà thầu bên thứ ba** đã phạm phải trong thực tế hoặc bị cáo buộc là đã phạm phải liên quan đến **Quảng cáo** hoặc **Nội dung điện tử** của **Người được bảo hiểm**, dẫn đến những việc:

- (a) phỉ báng, vu khống hoặc bôi nhọ hoặc những điều có hại khác liên quan đến sự miệt thị hoặc làm tổn hại đến uy tín hoặc danh tính của bất kỳ thể nhân nào;
- (b) hạ thấp, thực hành thương mại lừa đảo, xuất bản sai, nói xấu hoặc bôi nhọ, chê bai sản phẩm hoặc dịch vụ, bôi nhọ thương mại hoặc những điều có hại khác liên quan đến miệt thị hoặc gây tổn hại đến uy tín hoặc đặc tính của bất kỳ tổ chức nào;
- (c) tiếm dụng hoặc đánh giá sai thông điệp hoặc phương tiện truyền thông của bên thứ ba, bao gồm cả thẻ metatags, tên miền và nội dung mạng điện toán có liên quan;

- (d) đạo văn, ăn cắp ý tưởng hoặc chiếm dụng ý tưởng; hoặc là
 - (e) xâm phạm bản quyền, tên miền, bao bì thương mại, tiêu đề hoặc khẩu hiệu hoặc việc hạ cấp hay xâm phạm nhãn hiệu thương mại, nhãn hiệu dịch vụ, tên dịch vụ hoặc tên thương mại.
- 3.41 “Người được bảo hiểm định danh”** có nghĩa là tổ chức được quy định trong Mục 1A của Bản tóm tắt các điều kiện bảo hiểm.
- 3.42 “Mạng/ Network”** có nghĩa là bất kỳ phần cứng, phần mềm, chương trình cơ sở và các thành phần nào của chúng, bao gồm phần mềm và dữ liệu điện tử được lưu trữ trên hoặc trong phạm vi **Mạng Công ty**, được kết nối qua máy tính, bao gồm các mạng nào có thể truy cập được qua Internet, mạng nội bộ, mạng ngoài hoặc các mạng ảo riêng. Trong phạm vi tất cả các Thỏa thuận bảo hiểm, “**mạng/ Network**” cũng bao gồm bất kỳ **Dịch vụ điện toán đám mây** nào, bất kỳ hệ thống kiểm soát nghề nghiệp hoặc hệ thống SCADA (kiểm soát giám sát và thu thập dữ liệu) nào được **Công ty** sử dụng.
- 3.43 “Tấn công mạng”** có nghĩa là bất kỳ cuộc tấn công điện tử một cách ác ý hoặc trái phép nào vào **Mạng Công ty**, bao gồm nhưng không giới hạn ở bất kỳ cuộc tấn công tổng lực, lừa đảo, **Tấn công Từ chối dịch vụ có mục tiêu** hoặc **Mã độc có mục tiêu**, mà
- (a) làm thay đổi, sao chép, chiếm dụng, làm hỏng, phá hủy, phá vỡ hoặc xóa **Tài sản kỹ thuật số** hoặc **Tài sản phần cứng**;
 - (b) làm thiệt hại, ngăn chặn, hạn chế hoặc cản trở việc truy cập vào **Mạng Công ty**; và / hoặc
 - (c) làm gián đoạn nghiêm trọng hoặc một phần, làm ngưng trệ hoặc làm suy yếu khả năng của **Người được bảo hiểm** trong việc thực hiện các **Hoạt động kinh doanh** của mình.
- 3.44 “Cưỡng đoạt tiền qua mạng”** có nghĩa là một cá nhân không phải là **Người làm công** có hành vi đe dọa không thể nghi ngờ hoặc một loạt các hành vi đe dọa không thể nghi ngờ rằng sẽ tiến hành hoặc tiếp tục một cuộc tấn công vào **Mạng Công ty** hoặc sẽ tiết lộ **Dữ liệu cá nhân** hoặc tiết lộ là đã có sự rò rỉ trái phép các thông tin bí mật và độc quyền do một sự **Vi phạm an ninh mạng** của **Người được bảo hiểm**, với mục đích nhận được tiền từ **Người được bảo hiểm**.
- 3.45 “Sự cố mạng”** có nghĩa là bất kỳ sự ngưng hoạt động vô ý và / hoặc ngoài dự kiến của một Mạng nào đó (nhưng loại trừ sự cố ngưng hoạt động nào là kết quả của một sự **Vi phạm an ninh mạng**)
- 3.46 “An ninh mạng”** có nghĩa là việc sử dụng phần cứng, phần mềm và chương trình cơ sở, bao gồm, nhưng không giới hạn là tường lửa, bộ lọc, bộ định tuyến, phần mềm phát hiện xâm nhập, phần mềm chống vi-rút, ứng dụng quản lý mật khẩu tự động và các cơ chế chứng thực khác, được thiết kế để kiểm soát hoặc hạn chế quyền truy cập vào một **Mạng** nào đó hoặc bất kỳ phần nào của chúng. “**An ninh Mạng**” cũng sẽ bao gồm việc sử dụng các nhà cung cấp dịch vụ bên thứ ba cung cấp hoặc hỗ trợ trong việc cung cấp phần cứng, phần mềm và chương trình cơ sở đó.
- 3.47 “Vi phạm An ninh mạng”** nghĩa là:

- (a) bất kỳ cuộc **Tấn công mạng** nào; hoặc là
- (b) bất kỳ vi phạm nào về **An ninh mạng** của **Người được bảo hiểm**, mà hậu quả của nó là:
 - (i) việc truyền **Mã độc** đến hoặc thông qua **Mạng Công ty**;
 - (ii) một bên thứ ba được ủy quyền bị hạn chế hoặc bị ngăn chặn truy cập **Mạng Công ty** hoặc các dịch vụ của **Người được bảo hiểm**
 - (iii) bất kỳ người nào có thể truy cập trái phép vào, sử dụng hoặc giả mạo **Mạng Công ty** hoặc một **Mạng** nào khác của bên thứ ba;
 - (iv) từ chối hoặc gián đoạn dịch vụ Internet cho **Công ty** hoặc bên thứ ba;
 - (v) một sự **Vi phạm quyền riêng tư**;
 - (vi) một sự **Vi phạm bảo mật**; hoặc là
 - (vii) hành vi trộm cắp về vật lý hoặc làm hỏng **Tài sản phần cứng**.

3.48 “**Dịch vụ thông báo**” có nghĩa là các dịch vụ cung cấp thông báo cho **Người bị ảnh hưởng**, bên thứ ba hoặc **Nhà chức trách** theo **Luật Thông báo Vi phạm** hiện hành hoặc thông báo tự nguyện theo quyết định của **Người được bảo hiểm** với điều kiện là **Dữ liệu cá nhân** hoặc thông tin kinh doanh bí mật và độc quyền đã bị xâm hại. “**Dịch vụ thông báo**” bao gồm các dịch vụ in ấn, dịch vụ gửi thư và dịch vụ bưu chính liên quan đến thông báo thư.

3.49 “**PCI DSS**” có nghĩa là bất kỳ tiêu chuẩn bảo mật dữ liệu nào được công bố bởi Hội đồng Tiêu chuẩn Bảo mật Thẻ thanh toán.

3.50 “**Thời kỳ phục hồi**” có nghĩa là khoảng thời gian:

- (a) bắt đầu khi **Thời hạn chờ** hết hạn; và
- (b) kết thúc vào thời điểm nào sớm hơn trong các thời điểm sau: (i) ngày và thời gian khi **Người được bảo hiểm** khôi phục lại được hoặc bằng sự cần mẫn và khẩn trương đã có thể khôi phục lại được **Hoạt động kinh doanh** của mình một cách đáng kể đến mức đã có như trước khi xảy ra việc **Tấn công mạng** (theo Thỏa thuận bảo hiểm 1.2) hoặc **Sự cố mạng** (theo Điều khoản Mở rộng tự động 2.5, nếu có thể được áp dụng); hoặc (ii) một trăm hai mươi (120) ngày liên tục sau khi hết **Thời hạn chờ**.

Thời gian phục hồi có thể tiếp tục sau khi hết hạn của Đơn bảo hiểm này.

3.51 “**Dữ liệu cá nhân**” có nghĩa là dữ liệu, dù chính xác hay không, về một thể nhân có thể xác định được mà: (a) từ dữ liệu đó; hoặc (b) từ dữ liệu đó và dữ liệu khác mà người giữ dữ liệu đó có hoặc có thể có quyền truy cập. **Dữ liệu cá nhân** cũng bao gồm bất kỳ dữ liệu hoặc thông tin nào được xác định như là “dữ liệu cá nhân” hay “thông tin cá nhân” theo bất cứ **Luật bảo mật dữ liệu cá nhân** nào.

3.52 “**Chi phí quan hệ công chúng cá nhân**” có nghĩa là các khoản sau, khi phát sinh để giải quyết một **Vi phạm**, **Khiếu nại** hoặc **Tổn thất** được quy định trong Đơn bảo hiểm này:

(a) số tiền mà **Người được bảo hiểm** hoặc một **Giám đốc điều hành** trong quá khứ hoặc hiện tại phải chi ra cho các dịch vụ được thực hiện bởi một công ty quan hệ công chúng, công ty quản lý khủng hoảng hoặc công ty luật được chọn bởi **Người được bảo hiểm** hoặc **Giám đốc điều hành** có liên quan, đã được chấp thuận trước bằng văn bản của **Bảo Việt** nhằm giảm thiểu tác hại tiềm tàng đến uy tín của **Giám đốc điều hành** có liên quan; và

(b) số tiền mà **Người được bảo hiểm** hay **Giám đốc điều hành** trong quá khứ hoặc hiện tại chịu trách nhiệm pháp lý cho việc in ấn, quảng cáo, gửi tài liệu hoặc đi lại một cách hợp lý của giám đốc, cán bộ quản lý, đối tác, **Người làm công** hoặc của công ty cung cấp các dịch vụ như đề cập ở trên.

“**Chi phí quan hệ công chúng cá nhân**” sẽ không bao gồm việc bồi thường, lệ phí, lợi ích hoặc chi phí quản lý điều hành của **Người được bảo hiểm**, **Giám đốc điều hành** trong quá khứ hoặc hiện tại hoặc bất kỳ **Nhà thầu bên thứ ba** nào.

3.53 “**Thời hạn bảo hiểm**” có nghĩa là khoảng thời gian từ Ngày bắt đầu được ghi trong Mục 2A của Bản tóm tắt các điều kiện bảo hiểm cho đến Ngày hết hạn được ghi trong Mục 2B của Bản tóm tắt các điều kiện bảo hiểm hoặc đến bất kỳ ngày hủy bảo hiểm nào trước đó.

3.54 “**Vi phạm quyền riêng tư**” có nghĩa là bất kỳ sự việc nào sau đây:

3.54.1 tiết lộ trái phép hoặc vô tình hoặc truy cập trái phép vào **Dữ liệu cá nhân** thuộc sở hữu hoặc kiểm soát của **Người được bảo hiểm**;

3.54.2 xử lý hoặc sử dụng trái phép hoặc vô tình **Dữ liệu cá nhân** thuộc sở hữu hoặc kiểm soát của **Người được bảo hiểm**;

3.54.3 **Dữ liệu cá nhân** thuộc sở hữu hoặc kiểm soát của **Người được bảo hiểm** bị mất hoặc bị xóa một cách trái phép hay vô tình;

3.54.4 Vi phạm hoặc việc làm trái đối với bất kỳ **Luật bảo mật dữ liệu cá nhân** nào bởi **Người được bảo hiểm**; hoặc là

3.54.5 **Trộm cắp nhận dạng**.

3.55 “**Tổn thất tài sản**” có nghĩa là hư hại về vật lý, mất hoặc phá hủy hoặc mất khả năng sử dụng đối với tài sản hữu hình.

3.56 “**Sự kiện quan hệ công chúng**” có nghĩa là việc xuất bản các thông tin bất lợi liên quan đến các **Vi phạm** ảnh hưởng đến **Người được bảo hiểm**, có lý do để được đánh giá là làm giảm bớt niềm tin của công chúng vào năng lực, tính toàn vẹn hoặc khả năng tồn tại của **Người được bảo hiểm** trong việc thực hiện **Hoạt động kinh doanh** của nó.

3.57 “**Chi phí quan hệ công chúng**” có nghĩa là những khoản tiền sau đây, khi đã phát sinh để sử dụng trước cho một **Sự kiện quan hệ công chúng** nào đó trong khi sự kiện đó chưa được xử lý xong

3.57.1 số tiền mà **Người được bảo hiểm** phải bỏ ra cho các dịch vụ được thực hiện bởi một công ty quan hệ công chúng, công ty quản lý khủng hoảng hoặc công ty luật do **Người được bảo hiểm** lựa chọn, đã được **Bảo Việt** chấp thuận trước bằng văn bản, để giảm thiểu tác hại tiềm ẩn đối với **Người được bảo hiểm** phát sinh từ một **Sự kiện quan hệ công chúng** nào đó, bao gồm, nhưng không giới hạn ở việc duy trì và khôi phục niềm

tin của công chúng đối với **Người được bảo hiểm** và cung cấp ý kiến tư vấn cho **Người được bảo hiểm** hoặc bất kỳ giám đốc, cán bộ quản lý, đối tác hoặc nhân viên nào của **Người được bảo hiểm**; và

3.57.2 số tiền cần thiết và hợp lý mà **Người được bảo hiểm** chịu trách nhiệm pháp lý đối với việc in, quảng cáo, gửi tài liệu hoặc đi lại của giám đốc, cán bộ, đối tác, Người làm công hoặc công ty cung cấp các dịch vụ được đề cập ở trên.

Chi phí quan hệ công chúng sẽ không bao gồm tiền bồi thường, phí, lợi ích hoặc chi phí quản lý điều hành của **Người được bảo hiểm** hoặc bất kỳ **Nhà thầu bên thứ ba** nào.

- 3.58** “**Nhà chức trách**” có nghĩa là bất kỳ cơ quan chính thức hoặc công cộng nào có trách nhiệm thực thi luật bảo vệ dữ liệu.
- 3.59** “**Khiếu nại liên quan**” có nghĩa là tất cả các **Khiếu nại** cho các Vi phạm dựa trên, phát sinh từ, trực tiếp hoặc gián tiếp do, là hậu quả của hoặc theo bất kỳ cách nào liên quan đến một loạt các sự việc, hoàn cảnh, tình huống, giao dịch hoặc sự kiện giống nhau hoặc có liên hệ với nhau cho dù có liên quan về mặt logic, nguyên nhân, hoặc về bất kỳ khía cạnh nào khác hay không. Tất cả các **Khiếu nại** như vậy sẽ được đánh giá là được tiến hành lần đầu tiên vào thời gian sớm nhất là khi bất kỳ **Khiếu nại** nào trong những khiếu nại đó lần đầu tiên được tiến hành nhằm chống lại **Người được bảo hiểm**.
- 3.60** “**Báo cáo**” có nghĩa là một báo cáo được thực hiện cho bất kỳ **Nhà chức trách** nào bởi **Người được bảo hiểm** theo nghĩa vụ pháp lý của **Người được bảo hiểm** để thông báo cho **Nhà chức trách** về một số vấn đề nhất định.
- 3.61** “**Công ty con**” có nghĩa là bất kỳ thực thể nào thuộc sự **Kiểm soát quản lý** của **Công ty** trước Ngày bắt đầu bảo hiểm được nêu trong Mục 2A của Bản tóm tắt các điều kiện bảo hiểm.
- 3.62** “**Tấn công Từ chối dịch vụ có mục tiêu**” có nghĩa là một cuộc tấn công có chủ đích chỉ nhắm vào Mạng Công ty, hoặc bất kỳ phần nào của nó và hoạt động bằng cách gửi một khối lượng dữ liệu quá mức đến **Mạng** đó và do đó ngăn người dùng được ủy quyền của **Mạng** đó truy cập hoặc sử dụng nó.
- 3.63** “**Mã độc có mục tiêu**” có nghĩa là mã phần mềm trái phép và hoặc bị hỏng hoặc có hại, bao gồm nhưng không giới hạn ở vi-rút máy tính, Trojan, sâu, bom logic, phần mềm gián điệp, được cố tình chỉ đưa vào **Mạng Công ty** hoặc bất kỳ phần nào của nó.
- 3.64** “**Nhà thầu bên thứ ba**” có nghĩa là một người hoặc tổ chức cung cấp dịch vụ cho hoặc nhân danh **Người được bảo hiểm** theo thỏa thuận bằng văn bản trong trường hợp người đó hoặc tổ chức đó thực hiện công việc trong phạm vi thỏa thuận đó và thỏa thuận đó đã được xem xét bởi người tư vấn nội bộ hay được thuê bên ngoài của **Người được bảo hiểm** trước khi thực hiện thỏa thuận đó.
- 3.65** “**Bảo Việt**” có nghĩa là **Tổng Công ty Bảo hiểm Bảo Việt** có tên trong Mục 13 của Bản tóm tắt các điều kiện bảo hiểm
- 3.66** “**Thời hạn chờ**” có nghĩa là số giờ liên tục được nêu trong Mục 5 của Bản tóm tắt các điều kiện bảo hiểm ngay sau khi **Người được bảo hiểm** truyền đạt thông báo tới

Bảo Việt về sự việc **Tấn công mạng** (theo Thỏa thuận bảo hiểm 1.2) hoặc **Sự cố mạng** (theo Điều khoản Mở rộng tự động 2.5, nếu có thể được áp dụng) theo Phần 5.7 và sẽ áp dụng cho mỗi **Thời kỳ Phục hồi**.

3.67 “**Trang Web/Website**” nghĩa là phần mềm, nội dung và các tài liệu khác có thể truy cập qua Internet tại một địa chỉ Định vị tài nguyên thống nhất đã được chỉ định.

PHẦN 4: ĐIỀU KHOẢN LOẠI TRỪ

Đơn bảo hiểm này không bảo hiểm cho **tổn thất** dựa trên, phát sinh từ, trực tiếp hoặc gián tiếp bắt nguồn từ, do hậu quả của, hoặc với bất kỳ cách thức nào liên quan đến bất kỳ điều nào sau đây:

4.1 bất kỳ sự hỏng hóc hoặc trục trặc nào của cơ sở hạ tầng hoặc dịch vụ về điện hoặc viễn thông; tuy nhiên với điều kiện là Loại trừ này sẽ không áp dụng cho bất kỳ **Khiếu nại** hoặc **Tổn thất** nào đã được bảo hiểm bởi các điều kiện khác phát sinh do việc **An ninh mạng** không thể ngăn chặn được một **Vi phạm** mà vi phạm đó chỉ phát sinh từ một sự hỏng hóc hoặc trục trặc của cơ sở hạ tầng hoặc dịch vụ về viễn thông dưới sự kiểm soát về hoạt động trực tiếp của **Người được bảo hiểm**;

4.2 bất kỳ hành động khủng bố nào do bất kể nguyên nhân hay sự kiện nào khác tác động đồng thời hoặc theo bất kỳ trình tự nào khác làm phát sinh tổn thất, hoặc bất kỳ hành động nào được thực hiện nhằm kiểm soát, ngăn chặn, trấn áp hoặc có liên hệ bằng bất kỳ cách nào khác với bất kỳ hành động khủng bố nào, tuy nhiên với điều kiện là:

- (a) Loại trừ này sẽ không áp dụng cho khủng bố mạng;
- (b) nếu **Bảo Việt** cho rằng vì lý do Loại trừ này, mọi tổn thất hoặc chi phí không được bảo hiểm theo Đơn bảo hiểm này thì nghĩa vụ chứng minh điều ngược lại sẽ thuộc về **Người được bảo hiểm**; và
- (c) nếu bất kỳ phần nào của Loại trừ này được thấy là không hợp lệ hoặc không thể thực thi, phần còn lại sẽ vẫn có hiệu lực đầy đủ;

trong phạm vi của Loại trừ này, một hành động khủng bố có nghĩa là một hành động, bao gồm nhưng không giới hạn ở việc sử dụng sức mạnh hoặc bạo lực và / hoặc đe dọa làm điều đó đối với bất kỳ người nào hoặc nhóm người nào, cho dù hành động một mình hay nhân danh hoặc liên quan đến bất kỳ tổ chức hoặc chính phủ nào, được thực hiện với các mục đích chính trị, tôn giáo, ý thức hệ hoặc tương tự, bao gồm cả ý định gây ảnh hưởng đến bất kỳ chính phủ nào và / hoặc khiến công chúng, hoặc bất kỳ bộ phận nào của công chúng sợ hãi;

4.3 chiến tranh, xâm lược, hành động của kẻ thù nước ngoài, sự thù địch (dù chiến tranh có được tuyên bố hay không), nội chiến, nổi loạn, cách mạng, khởi nghĩa, tiếm quyền của quân đội hoặc các tổ chức vũ trang, tịch thu hoặc quốc hữu hóa, trưng dụng hay phá hủy hoặc làm hư hại tài sản bởi bất kỳ chính phủ hoặc cơ quan công quyền hay nhà chức trách sở tại nào; tuy nhiên, với điều kiện là Loại trừ này sẽ không áp dụng cho:

- (a) tiền phạt hay hình phạt được đánh giá theo bất kỳ luật nào về **Vi phạm quyền riêng tư** hoặc **Vi phạm Bảo mật**; hoặc là
- (b) **Tổn thất gián đoạn kinh doanh** được bảo hiểm theo Thỏa thuận bảo hiểm 1.2

phát sinh từ việc tuân thủ **Luật bảo mật dữ liệu cá nhân** hoặc lệnh ràng buộc về mặt pháp lý của **Nhà chức trách**;

- 4.4** bất kỳ tác động nào đến không khí, đất hoặc nước do việc xả ra, phát tán, rò rỉ hoặc thoát ra của bất kỳ chất kích thích hay gây ô nhiễm nào dưới các dạng rắn, lỏng, khí, sinh học, phóng xạ hoặc nhiệt dù xảy ra một cách tự nhiên hay không, kể cả khói, hơi, bồ hóng, sợi, vi trùng, vi rút, ám khói, axit, kiềm, hóa chất, chất thải và các chất độc hại hoặc nguy hiểm khác, âm thanh, tiếng ồn, mùi, rung động, sóng hoặc sự thay đổi về nhiệt độ;
- 4.5** **Thương tổn cơ thể** hoặc **Tổn thất tài sản**; tuy nhiên, với điều kiện là Loại trừ này sẽ không áp dụng cho **Tổn thất** từ bất kỳ **Khiếu nại** nào theo Thỏa thuận bảo hiểm 1.4:
- (a) được quy cho sự đau khổ về cảm xúc, tổn thương về tinh thần, căng thẳng tinh thần hoặc thống khổ về tinh thần được cho là do một **Vi phạm** gây ra cho một thể nhân; hoặc là
 - (b) mất **Dữ liệu cá nhân** hoặc **Tài sản kỹ thuật số** hoặc việc mất khả năng sử dụng của chúng được cho là do một **Vi phạm** gây ra;
- 4.6** chuyển giao, hoặc không thể chuyển giao các khoản ngân quỹ, tiền hoặc chứng khoán; tuy nhiên với điều kiện là Loại trừ này sẽ không áp dụng cho Thỏa thuận bảo hiểm 1.3.1;
- 4.7** phổ biến bằng điện tử một cách không bị bắt buộc các fax, e-mail, tin nhắn văn bản hoặc các liên lạc tương tự đến khách hàng thực tế hoặc khách hàng tiềm năng của **Công ty** hoặc đến bất kỳ bên thứ ba nào khác, bao gồm nhưng không giới hạn là bất kỳ vi phạm về bất kỳ đạo luật chống thư rác nào, hoặc bất kỳ luật hoặc quy định nào liên quan đến quyền riêng tư của một người hoặc một thực thể nào; tuy nhiên, với điều kiện là Loại trừ này sẽ không áp dụng cho:
- (a) bất kỳ phần nào của một **Khiếu nại** đã được bảo hiểm theo Thỏa thuận bảo hiểm 1.4 về **Vi phạm**;
 - (b) bất kỳ sự phổ biến không chủ ý nào các fax, e-mail, tin nhắn văn bản hoặc thông tin liên lạc tương tự; hoặc là
 - (c) bất kỳ việc định giá, hạn chế thương mại, độc quyền hoặc các hành vi thương mại không công bằng nào;
- 4.8** bất kỳ hành vi nào xâm phạm bản quyền sáng chế hoặc chiếm dụng, lạm dụng hoặc tiết lộ các thông tin kinh doanh bí mật và độc quyền hoặc bí mật thương mại, ngoại trừ **Vi phạm an ninh mạng, Vi phạm Bảo mật mạng hoặc Vi phạm quyền riêng tư**;
- 4.9** bất kỳ vi phạm trong thực tế hoặc bị cáo buộc nào đối với bất kỳ luật, quy định hoặc quy tắc nào liên quan đến quyền sở hữu, mua, bán hoặc cung cấp, hoặc mời chào hoặc thuyết phục mời chào mua hoặc bán chứng khoán; tuy nhiên, với điều kiện là Loại trừ này sẽ không áp dụng cho Thỏa thuận bảo hiểm 1.3.1;
- 4.10** hỗ trợ kỹ thuật của nhà cung cấp phần mềm bị hết hạn hoặc bị hủy bỏ; tuy nhiên với điều kiện là việc hết hạn hoặc hủy bỏ đó đã được nhà cung cấp phần mềm thông báo công khai hơn sáu mươi (60) ngày trước đó;
- 4.11** bất kỳ hành vi không trung thực, gian lận, tội phạm, ác ý hoặc hành vi hay sự sai sót

một cách có chủ ý nào, hoặc bất kỳ sự vi phạm cố ý nào đối với bất kỳ đạo luật, quy tắc hoặc luật pháp nào bởi một **Người được bảo hiểm** nào đó, nếu một sự thừa nhận, phán quyết hay phát hiện cuối cùng nào đó xác định rằng hành vi, thiếu sót hoặc vi phạm đó đã xảy ra; tuy nhiên với điều kiện là Loại trừ này sẽ không áp dụng cho bất kỳ **Người làm công** nào;

4.12 bất kỳ lợi nhuận, thù lao hoặc lợi thế nào được chiếm hưởng bởi một **Người được bảo hiểm** mà người đó không có quyền hợp pháp để hưởng những lợi nhuận, thù lao hoặc lợi thế đó, nếu bất kỳ sự thừa nhận, phán quyết hoặc phát hiện cuối cùng nào xác định được rằng **Người được bảo hiểm** đó không có quyền hợp pháp để được hưởng lợi nhuận hoặc lợi thế đó hoặc khoản thù lao đó là không phù hợp hoặc bất hợp pháp; tuy nhiên với điều kiện là Loại trừ này sẽ không áp dụng cho bất kỳ **Người làm công** nào;

với điều kiện là để xác định khả năng áp dụng các Loại trừ 4.11 và 4.12 thì các sự việc liên quan đến bất kỳ thể nhân nào được bảo hiểm, nhận thức hay bất kỳ vi phạm nào của thể nhân bất kỳ đó cũng sẽ không được quy cho bất kỳ thể nhân nào khác được bảo hiểm;

4.13 bất kỳ sự việc, hoàn cảnh, tình huống, giao dịch, sự kiện hoặc **Vi phạm** nào:

- (a) đã ngầm phát sinh dù chưa bộc lộ hoặc đã bị cáo buộc trong bất kỳ vụ kiện tụng nào hay trong bất kỳ quá trình xử lý về hành chính hay dân sự nào trước đây hoặc còn chưa được giải quyết mà **Người được bảo hiểm** đã nhận được thông báo vào trước **Ngày liên tục**;
- (b) là chủ đề của bất kỳ thông báo nào vào trước **Ngày Liên tục** được đưa ra bởi hoặc nhân danh **Người được bảo hiểm** theo bất kỳ hợp đồng bảo hiểm nào khác; hoặc là
- (c) **Người được bảo hiểm** đã biết vào trước **Ngày liên tục** và có thể được dự kiến một cách hợp lý là sẽ làm phát sinh một **Khiếu nại**;

4.14 phát sinh từ hoặc là kết quả của bất kỳ trách nhiệm theo hợp đồng hoặc nghĩa vụ theo hợp đồng nào, hoặc phát sinh từ hoặc là kết quả của việc vi phạm bất kỳ hợp đồng hoặc thỏa thuận nào dù bằng miệng hay bằng văn bản; tuy nhiên, với điều kiện là Loại trừ này sẽ không áp dụng đối với: (a) mức độ mà **Người được bảo hiểm** phải chịu trách nhiệm nếu không có hợp đồng hoặc thỏa thuận đó; hoặc (b) Thỏa thuận bảo hiểm 1.2 và 1.4;

4.15 phát sinh từ, dựa trên hoặc có thể quy cho bất kỳ lệnh trừng phạt, cấm hoặc hạn chế nào theo các nghị quyết của Liên Hợp Quốc hoặc các lệnh trừng phạt về thương mại hoặc kinh tế, luật pháp hoặc các quy định của Singapore, Liên minh Châu Âu, Vương quốc Anh hoặc Hoa Kỳ; hoặc là

- (a) mất mát, phá hủy hoặc hư hại đối với bất kỳ tài sản nào hoặc bất kỳ tổn thất hoặc chi phí nào là hậu quả hay phát sinh từ đó hoặc bất kỳ tổn thất hậu quả nào; hoặc là
- (b) bất kỳ trách nhiệm pháp lý nào,

trực tiếp hoặc gián tiếp gây ra bởi hoặc đóng góp bởi hoặc phát sinh từ:

- (c) bức xạ ion hóa hoặc nhiễm phóng xạ từ nhiên liệu hạt nhân hoặc chất thải

hạt nhân từ quá trình cháy của nhiên liệu hạt nhân; hoặc là

- (d) các đặc tính phóng xạ, độc hại, nổ hoặc nguy hiểm khác của bất kỳ tổ hợp hạt nhân nổ hoặc thành phần hạt nhân nào của chúng.

PHẦN 5: ĐIỀU KIỆN

5.1 Hạn mức trách nhiệm bảo hiểm

- 5.1.1 Hạn mức hạn trách nhiệm đối với Đơn bảo hiểm này, như được nêu trong Mục 3A của Bản tóm tắt các điều kiện bảo hiểm, là trách nhiệm tối đa của **Bảo Việt** theo tất cả các Thỏa thuận bảo hiểm được kết hợp.
- 5.1.2 Hạn mức trách nhiệm phụ đối với mỗi Thỏa thuận bảo hiểm, như được nêu trong Mục 5 của Bản tóm tắt các điều kiện bảo hiểm là trách nhiệm tối đa của **Bảo Việt** đối với mỗi Thỏa thuận bảo hiểm tương ứng.
- 5.1.3 Bất kỳ Hạn mức trách nhiệm phụ nào của Đơn bảo hiểm này: (a) sẽ là một phần và không phải là bổ sung cho Hạn mức trách nhiệm của Đơn bảo hiểm này; và (b) là trách nhiệm tối đa của **Bảo Việt** đối với tất cả các tổn thất mà Hạn mức trách nhiệm phụ đó áp dụng.
- 5.1.4 Nếu bất kỳ Hạn mức trách nhiệm phụ nào đối với mỗi Thỏa thuận bảo hiểm riêng nào đã được chi trả hết do thanh toán bồi thường tổn thất thì mọi nghĩa vụ của **Bảo Việt** theo Đơn bảo hiểm này đối với Thỏa thuận bảo hiểm riêng đó, bao gồm bất kỳ nghĩa vụ nào phải trả thêm cho bất kỳ **Chi phí Biện hộ** nào nữa, sẽ được hoàn thành đầy đủ và **Bảo Việt** sẽ không còn nghĩa vụ nào nữa theo Đơn bảo hiểm này dưới bất kỳ hình thức nào đối với Thỏa thuận bảo hiểm riêng đó.
- 5.1.5 Bất kỳ khoản thanh toán bồi thường **Tổn thất** nào theo Đơn bảo hiểm này cũng sẽ làm giảm và có thể tiêu dùng hết Hạn mức trách nhiệm của Đơn bảo hiểm này như được nêu trong Mục 3A của Bản tóm tắt các điều kiện bảo hiểm. Nếu Hạn mức trách nhiệm của Đơn bảo hiểm này bị tiêu dùng hết do việc thanh toán bồi thường **Tổn thất**, **Bảo Việt** sẽ không có bất kỳ nghĩa vụ nào khác đối với Đơn bảo hiểm này, bao gồm mọi nghĩa vụ phải trả thêm bất kỳ **Chi phí Biện hộ** nào và Phí bảo hiểm được nêu trong Mục 14 của Bản tóm tắt các điều kiện bảo hiểm sẽ được **Bảo Việt** hưởng đầy đủ.
- 5.1.6 **Chi phí Biện hộ** không phải là một phần bao gồm trong Hạn mức trách nhiệm và bất kỳ Hạn mức trách nhiệm phụ nào của Đơn bảo hiểm này mà là số tiền bổ sung thêm cho các Hạn mức và Hạn mức phụ đó. Việc **Bảo Việt** chi trả cho **Chi phí Biện hộ** sẽ không làm giảm bất kỳ Hạn mức trách nhiệm hoặc Hạn mức trách nhiệm phụ nào như vậy.

5.2 Mức khấu trừ

- 5.2.1 **Bảo Việt** chỉ chịu trách nhiệm thanh toán hoặc bồi hoàn cho **Người được bảo hiểm** bất kỳ tổn thất nào vượt quá Mức khấu trừ áp dụng cho mỗi Thỏa thuận bảo hiểm như được nêu trong Mục 4 của Bản tóm tắt các điều kiện bảo hiểm. Mức khấu trừ sẽ do **Người được bảo hiểm** chịu và không được bảo hiểm. Mức khấu trừ có thể được áp dụng sẽ áp dụng cho mỗi và mọi **Khiếu nại** hoặc các vấn đề khác làm kích hoạt các phạm vi bảo hiểm theo từng Thỏa thuận bảo hiểm. Một Mức khấu trừ riêng lẻ sẽ áp dụng cho tất cả Tổn thất từ tất cả các **Khiếu nại liên quan**.
- 5.2.2 Không Mức khấu trừ nào được áp dụng cho các Thỏa thuận bảo hiểm 1.1.2, 1.1.4 và 1.1.5, trừ khi có quy định cụ thể khác trong Mục 4 của Bản tóm tắt các điều kiện bảo hiểm.
- 5.2.3 **Bảo Việt** không có bất kỳ nghĩa vụ nào, đối với **Người được bảo hiểm** cũng như đối với bất kỳ cá nhân hoặc thực thể nào, phải trả cho tất cả hoặc bất kỳ phần nào của bất kỳ Mức khấu trừ nào dưới danh nghĩa **Người được bảo hiểm**; tuy nhiên, theo quyết định riêng của mình, **Bảo Việt** sẽ có quyền và lựa chọn để làm như vậy, trong trường hợp đó, **Người được bảo hiểm** đồng ý hoàn lại cho **Bảo Việt** bất kỳ khoản tiền nào đã được trả như vậy.
- 5.2.4 Nếu cùng một hay nhiều hành vi, sự kiện, sai sót hoặc hoàn cảnh hoặc một hay nhiều hành vi, sự kiện, sai sót hoặc hoàn cảnh có liên quan đến nhau làm kích hoạt phạm vi bảo hiểm của từ hai Thỏa thuận bảo hiểm trở lên, thì chỉ một Mức Khấu trừ sẽ được áp dụng và đó là Mức Khấu trừ cao nhất có thể được áp dụng được quy định trong Mục 4 của Bản tóm tắt các điều kiện bảo hiểm.

5.3 Biện hộ và Giải quyết Khiếu nại

- 5.3.1 **Bảo Việt** sẽ có quyền và nghĩa vụ biện hộ bất kỳ **Khiếu nại** nào theo Thỏa thuận bảo hiểm 1.4 được bảo hiểm toàn bộ hoặc một phần bởi Đơn bảo hiểm này ngay cả khi **Khiếu nại** đó là không có căn cứ, sai trái hoặc lừa đảo. **Bảo Việt** sẽ có quyền tiến hành các cuộc điều tra và tiến hành các cuộc đàm phán và, với sự đồng ý của **Người được bảo hiểm**, tham gia vào việc giải quyết bất kỳ **Khiếu nại** nào khi **Bảo Việt** cho là phù hợp.
- 5.3.2 Nếu **Người được bảo hiểm** từ chối chấp thuận cách giải quyết **Khiếu nại** mà người **Khiếu nại** có thể chấp nhận được theo như các khuyến nghị của **Bảo Việt** thì trên cơ sở Hạn mức trách nhiệm và bất cứ Hạn mức trách nhiệm phụ nào có thể được áp dụng, trách nhiệm pháp lý của **Bảo Việt** đối với bất kỳ **Khiếu nại** nào như vậy sẽ không vượt quá:
- số tiền mà theo đó **Khiếu nại** trên lẽ ra đã có thể được giải quyết bởi **Bảo Việt**, cộng với **Chi phí Biện hộ** phát sinh cho đến ngày **Người được bảo hiểm** từ chối giải quyết **Khiếu nại** đó; cộng với
 - Năm mươi phần trăm (50%) của bất kỳ Tổn thất nào vượt quá số tiền được mô tả trong đoạn (a) ở trên, phát sinh liên quan đến **Khiếu nại** đó. **Tổn thất** còn lại sẽ do **Người được bảo hiểm** tự gánh

chịu và sẽ không được bảo hiểm.

- 5.3.3 Nếu có một quyết định rằng **Người được bảo hiểm** sẽ không được hưởng khoản thanh toán về **Chi phí Biện hộ** theo các điều khoản và điều kiện của Đơn bảo hiểm này thì khoản thanh toán đó mà **Bảo Việt** đã thực hiện sẽ phải được **Người được bảo hiểm** hoàn trả lại cho **Bảo Việt**.

5.4 Bảo hiểm khác

- 5.4.1 Mọi **Tổn thất** và các khoản phải trả khác theo Đơn bảo hiểm này chỉ là phần vượt quá chứ không phải là phần đóng góp với bất kỳ phạm vi bảo hiểm nào khác đang có hiệu lực và có thể có, được cung cấp bởi bất kỳ Đơn Bảo hiểm trách nhiệm nghề nghiệp, Đơn Bảo hiểm Sự Riêng tư, Đơn Bảo hiểm sai sót về công nghệ, Đơn Bảo hiểm trách nhiệm an ninh mạng, Đơn Bảo hiểm trách nhiệm mạng điện toán, Đơn Bảo hiểm trách nhiệm truyền thông hoặc bất kỳ Đơn Bảo hiểm tương đương nào khác, trừ khi phạm vi của bảo hiểm khác đó được công bố cụ thể là để bảo hiểm cho phần tổn thất vượt quá của Đơn bảo hiểm này. Đơn bảo hiểm này sẽ không bị chi phối bởi các điều khoản của bất kỳ phạm vi bảo hiểm nào khác. Nếu phạm vi bảo hiểm khác đó đang có hiệu lực và có thể thu thập, được cung cấp bởi bất kỳ Đơn bảo hiểm bảo hiểm trách nhiệm nghề nghiệp, Đơn Bảo hiểm sự riêng tư, Đơn Bảo hiểm sai sót về công nghệ, Đơn Bảo hiểm trách nhiệm an ninh mạng, Đơn Bảo hiểm trách nhiệm mạng điện toán, Đơn Bảo hiểm trách nhiệm truyền thông hoặc bất kỳ Đơn Bảo hiểm tương đương nào khác được cung cấp bởi **Bảo Việt** thì số tiền tối đa phải trả sẽ không vượt quá Hạn mức trách nhiệm của Đơn bảo hiểm này.
- 5.4.2 Bất kể Mục 5.4.1 ở trên, liên quan đến bất kỳ **Khiếu nại** nào theo Thỏa thuận bảo hiểm 1.4 mà thuộc bất kỳ phạm vi bảo hiểm có sẵn nào theo bất kỳ Đơn bảo hiểm nào áp dụng cho các **Khiếu nại** về **Thương tổn cơ thể** và / hoặc **Tổn thất tài sản**, **Bảo Việt** sẽ không có nghĩa vụ biện hộ cho **Khiếu nại** đó hoặc thanh toán **Chi phí Biện hộ** phải gánh chịu bởi hoặc nhân danh **Người được bảo hiểm** liên quan đến **Khiếu nại** đó hoặc đóng góp chi phí cho bất kỳ sự biện hộ nào được cung cấp cho **Người được bảo hiểm** theo (các) Đơn bảo hiểm khác đó, hoặc bồi hoàn cho bất kỳ **Bảo Việt** nào khác, toàn bộ hoặc một phần, đối với **Chi phí Biện hộ** phát sinh liên quan đến **Khiếu nại** đó.
- 5.4.3 Trong phạm vi của Mục 5.4.2 ở trên, **Thương tổn cơ thể** không có nghĩa là đau đớn về cảm xúc, tổn thương tinh thần, căng thẳng tinh thần hoặc nỗi thống khổ về tinh thần được cho là do một Vi phạm gây ra.

5.5 Hợp tác và Thế quyền

- 5.5.1 Trong trường hợp phát sinh một **Khiếu nại** hoặc bất kỳ vấn đề nào khác được bảo hiểm theo Đơn bảo hiểm này, **Người được bảo hiểm** sẽ cung cấp cho **Bảo Việt** tất cả thông tin, hỗ trợ và hợp tác mà **Bảo Việt** yêu cầu một cách hợp lý và sẽ không làm gì có thể làm phương hại đến vị thế hoặc các quyền được thu bồi hoàn trong thực tế hoặc có thể có của **Bảo Việt**. Theo yêu cầu của **Bảo Việt**, **Người được bảo hiểm** phải hỗ trợ trong bất kỳ hành động, kiện tụng hoặc thủ tục tố tụng nào, bao gồm nhưng không giới hạn trong việc tham dự các phiên điều trần, xét xử và cung khai, giữ và đưa ra bằng chứng, và có được sự tham dự của các nhân

chúng, và cũng sẽ hỗ trợ trong việc tạo ra các phương án giải quyết.

- 5.5.2 Trong trường hợp có bất kỳ khoản thanh toán nào theo Đơn bảo hiểm này, **Bảo Việt** sẽ được thế quyền trong phạm vi của bất kỳ khoản thanh toán nào đối với tất cả các quyền thu đòi của **Người được bảo hiểm**. **Người được bảo hiểm** sẽ thực hiện tất cả các giấy tờ và làm mọi thứ cần thiết để bảo đảm các quyền đó, bao gồm cả việc thực hiện bất kỳ tài liệu nào cần thiết để **Bảo Việt** có thể thực hiện được việc kiện tụng một cách có hiệu quả dưới danh nghĩa của họ.
- 5.5.3 Bất kỳ khoản tiền nào được thu hồi sau khi trừ đi chi phí sẽ được hoàn trả trước tiên cho **Người được bảo hiểm** để bù đắp cho bất kỳ khoản tiền nào đã được trả cho một Người khiếu nại nào đó và bất kỳ khoản **ngân quỹ** còn lại nào sẽ được trả cho **Bảo Việt**, mặc dù vậy **Bảo Việt** sẽ kiểm soát bất cứ việc thu đòi nào, bao gồm cả việc giải quyết đề đổi lấy việc đã trả trước các khoản **ngân quỹ** để thực hiện việc thế quyền đó.
- 5.5.4 Nghĩa vụ của **Người được bảo hiểm** theo Mục 5.5 này sẽ tồn tại cả khi hết hạn hoặc hủy bỏ Đơn bảo hiểm này.

5.6 Xác định Chi phí gián đoạn kinh doanh

5.6.1 Giảm thu nhập doanh nghiệp

Khi xác định Thu nhập Doanh nghiệp, **Bảo Việt** sẽ tính đến lãi hoặc lỗ ròng, trước khi tính thuế thu nhập, của doanh nghiệp của **Người được bảo hiểm** trước cuộc **Tấn công mạng** (theo Thỏa thuận bảo hiểm 1.2) hoặc **Sự cố mạng** (theo Điều khoản Mở rộng tự động 2.5, nếu có thể được áp dụng), đã xảy ra và bất kỳ yếu tố liên quan nào khác.

Khi xác định mức tổn thất của **Thu nhập doanh nghiệp** do **Tấn công mạng** hoặc **Sự cố mạng** (nếu được áp dụng), thì số tiền đó:

- (a) sẽ không bao gồm bất kỳ tổn thất nào về **Thu nhập doanh nghiệp** có thể quy cho **Chi phí bổ sung** (vì **Chi phí bổ sung** được bao gồm riêng khi tính **Chi phí gián đoạn kinh doanh**);
- (b) sẽ bị giảm bởi bất kỳ sự gia tăng nào về lợi nhuận ròng đã kiếm được trong ba mươi (30) ngày ngay sau khi hết **Thời kỳ phục hồi** từ việc bán hàng hóa hoặc dịch vụ lẽ ra đã được ghi nhận trong **Thời kỳ phục hồi** nếu như không xảy ra **Tấn công mạng** hoặc **Sự cố mạng** (nếu có thể được áp dụng);
- (c) sẽ không bao gồm việc bồi thường, các khoản phí, lợi ích, chi phí quản lý của **Người được bảo hiểm**; và
- (d) sẽ được giảm đến mức mà **Người được bảo hiểm** có thể phục hồi lại **Hoạt động kinh doanh** toàn bộ hoặc một phần bằng cách sử dụng một phần **Tài sản kỹ thuật số** và **Mạng Công ty** và bằng cách sử dụng các quỹ hoạt động có sẵn.

5.6.2 Chi phí bổ sung

Khoản **Chi phí bổ sung** sẽ được xác định dựa trên tất cả các chi phí vượt quá chi phí hoạt động bình thường mà **Người được bảo hiểm** lẽ ra đã chi

cho **Hoạt động kinh doanh** của mình trong **Thời kỳ phục hồi** nếu như đã không xảy ra **Tấn công mạng** (theo Thỏa thuận bảo hiểm 1.2) hoặc **Sự cố mạng** (theo Điều khoản Mở rộng tự động 2.5, nếu có thể được áp dụng). **Chi phí bổ sung** sẽ chỉ được thanh toán theo Đơn bảo hiểm này trong phạm vi mà các chi phí đó có tác dụng làm tránh được hoặc làm giảm thiểu việc giảm **Thu nhập doanh nghiệp** mà nếu không có nó thì lẽ ra đã phải được chi trả theo Thỏa thuận bảo hiểm 1.2 hoặc Gia hạn tự động 2.5.

Số tiền của bất kỳ khoản **Chi phí bổ sung** nào sẽ được giảm đến mức mà **Người được bảo hiểm** có thể đưa **Hoạt động kinh doanh** của mình trở lại bình thường và có thể ngừng phát sinh khoản **Chi phí bổ sung** đó.

5.7 Yêu cầu thông báo và sự đồng ý

- 5.7.1 Điều kiện tiên quyết đối để ràng buộc nghĩa vụ của **Bảo Việt** theo Đơn bảo hiểm này là **Người được bảo hiểm** phải : (a) gửi thông báo bằng văn bản cho **Bảo Việt** về bất kỳ **Khiếu nại** nào được đưa ra chống lại **Người được bảo hiểm** một cách sớm nhất trong điều kiện thực tế cho phép ngay sau khi một **Giám đốc điều hành** nhận biết được đầu tiên về **Khiếu nại** đó; hoặc (b) gửi thông báo bằng văn bản cho **Bảo Việt** về bất kỳ vấn đề nào khác thuộc phạm vi bảo hiểm được cung cấp theo Đơn bảo hiểm này một cách sớm nhất trong điều kiện thực tế cho phép sau khi vấn đề đó phát sinh lần đầu. Trong mọi sự việc, thông báo phải được đưa ra không chậm hơn ba mươi (30) ngày sau Ngày hết hạn của Đơn bảo hiểm này.
- 5.7.2 Trong **Thời hạn bảo hiểm**, một **Giám đốc điều hành** cần thông báo cho **Bảo Việt** về bất kỳ tình huống nào được dự tính một cách hợp lý là sẽ làm phát sinh một **Khiếu nại** hoặc bất kỳ vấn đề nào khác thuộc phạm vi của Đơn bảo hiểm này. Thông báo đó phải nêu các lý do vì sao lại dự đoán trước **Khiếu nại** hoặc vấn đề như vậy, và các thông tin chi tiết đầy đủ có liên quan đến ngày tháng, vi phạm bị cáo buộc, nghi ngờ, có khả năng xảy ra hoặc được cho là đã xảy ra, **Người được bảo hiểm** và người khiếu nại có khả năng liên quan, ước tính Tổn thất có thể phát sinh và các hậu quả về truyền thông và pháp lý có thể xảy ra.
- 5.7.3 Tất cả các thông báo cho **Bảo Việt** theo yêu cầu của Đơn Bảo hiểm này sẽ được truyền qua thư được chứng thực hoặc qua bưu điện với cước phí trả trước đến địa chỉ được nêu trong Bản tóm tắt các điều kiện bảo hiểm hoặc bằng thư điện tử đến địa chỉ email được ghi trong Bản tóm tắt các điều kiện bảo hiểm. Những thông báo như vậy sẽ được coi là có hiệu lực khi **Bảo Việt** đã nhận được.
- 5.7.4 Một điều kiện tiên quyết đối với bất kỳ phạm vi bảo hiểm nào của Đơn bảo hiểm này là **Người được bảo hiểm** không được thừa nhận hoặc đảm nhận bất kỳ trách nhiệm pháp lý nào, không được tham gia vào bất kỳ thỏa thuận giải quyết nào hoặc đồng ý với bất kỳ phán quyết nào hoặc bỏ ra bất kỳ **Chi phí Biện hộ** hoặc bất kỳ khoản tiền nào khác thuộc phạm vi của Đơn bảo hiểm này nếu như không sự đồng ý trước bằng văn bản của **Bảo Việt** (sự đồng ý bằng văn bản này không được bị trì hoãn hoặc bị hủy bỏ một cách không hợp lý).

5.8 Thời hạn báo cáo mở rộng

- 5.8.1 Nếu Đơn bảo hiểm này không được tái tục bởi **Bảo Việt, Người được bảo hiểm** sẽ có quyền mua thêm Thời hạn báo cáo mở rộng là mười hai (12) tháng.
- 5.8.2 Quyền mua **Thời hạn báo cáo mở rộng** của **Người được bảo hiểm** sẽ mất hiệu lực trừ khi văn bản thông báo về quyết định mua **Thời hạn báo cáo mở rộng** đó và phí bảo hiểm bổ sung có thể áp dụng được nhận bởi **Bảo Việt** trong vòng sáu mươi (60) ngày sau khi không tái tục Đơn bảo hiểm này. **Người được bảo hiểm** sẽ không có bất kỳ quyền nào đối với **Thời hạn báo cáo mở rộng** trong trường hợp có sự **Thay đổi về Kiểm soát** như được mô tả trong Phần 5.10.
- 5.8.3 Phí bảo hiểm bổ sung cho một **Thời hạn báo cáo mở rộng** nào đó sẽ được xác định bằng cách nhân tỷ lệ phần trăm được nêu trong Mục 8 của Bản tóm tắt các điều kiện bảo hiểm với khoản phí bảo hiểm được nêu trong Mục 14 của Bản tóm tắt các điều kiện bảo hiểm. Phí bảo hiểm này phải được hạch toán hưởng đầy đủ tại thời điểm bắt đầu của **Thời hạn báo cáo mở rộng** đó.
- 5.8.4 Trong **Thời hạn báo cáo mở rộng**, theo Mục 5.7 **Người được bảo hiểm** cần thông báo cho **Bảo Việt** về bất kỳ **Khiếu nại** nào hoặc các chi phí khác thuộc phạm vi bảo hiểm lần đầu tiên phát sinh đối với **Người được bảo hiểm** trong **Thời hạn báo cáo mở rộng** đối với bất kỳ **Vi phạm** nào xảy ra trước ngày có hiệu lực của việc không tái tục Đơn bảo hiểm này.
- 5.8.5 **Thời hạn báo cáo mở rộng** được cung cấp theo Đơn bảo hiểm này: (a) sẽ không làm tăng hoặc làm khôi phục bất kỳ Hạn mức trách nhiệm hoặc Hạn mức trách nhiệm phụ nào của Đơn bảo hiểm này; và (b) không thể bị hủy bỏ.

5.9 Công ty con mới

- 5.9.1 Thuật ngữ Công ty con sẽ tự động bao gồm bất kỳ thực thể nào mà thực thể đầu tiên trong số đó có quyền **Kiểm soát quản lý** (“thực thể được kiểm soát”) trong **Thời hạn bảo hiểm**, trực tiếp hoặc gián tiếp thông qua một hoặc nhiều Thực thể được kiểm soát khác, miễn là:
- (a) thực thể thuộc quyền kiểm soát như vậy không phải được hình thành như một quan hệ đối tác; và
 - (b) tổng doanh thu hợp nhất của thực thể được kiểm soát như vậy ít hơn ba mươi lăm phần trăm (35%) tổng doanh thu hợp nhất của Công ty tại Ngày bắt đầu bảo hiểm được ghi trong Mục 2A của Bản tóm tắt các điều kiện bảo hiểm;
- tuy nhiên, với điều kiện là **Người được bảo hiểm** phải thông báo bằng văn bản cho **Bảo Việt** về thực thể được kiểm soát đó trước khi kết thúc **Thời hạn bảo hiểm**.
- 5.9.2 Bất kỳ thực thể nào được Công ty mua lại trong **Thời hạn bảo hiểm**, ngoài bất kỳ thực thể nào được mô tả trong Phần 5.9.1 ở trên, sẽ tự động được bảo hiểm trong khoảng thời gian chín mươi (90) ngày kể từ ngày mua lại có hiệu lực, nhưng chỉ đối với **Vi phạm** xảy ra sau ngày đó. **Bảo Việt** có thể mở rộng thời hạn cho phạm vi bảo hiểm như vậy vượt quá chín mươi (90)

ngày nếu **Người được bảo hiểm định danh** gửi yêu cầu bằng văn bản cho **Bảo Việt** trong vòng chín mươi (90) ngày kể từ ngày có hiệu lực đối với việc mua lại đó với đầy đủ thông tin liên quan đến thực thể đó. Điều kiện của việc mở rộng thời hạn bảo hiểm này là khi đến hạn **Người được bảo hiểm** phải thanh toán bất kỳ khoản phí bảo hiểm bổ sung nào được yêu cầu bởi **Bảo Việt** và chấp nhận bất kỳ điều khoản và điều kiện sửa đổi nào của Đơn bảo hiểm này.

- 5.9.3 Phạm vi bảo hiểm được cung cấp theo Đơn bảo hiểm này đối với một **Khiếu nại** chống lại **Người được bảo hiểm** liên quan đến **Vi phạm** của một **Công ty con** sẽ chỉ áp dụng đối với các Vi phạm đã được thực hiện hoặc bị cáo buộc đã được thực hiện trong thời gian thực thể đó là **Công ty con**.

5.10 Thay đổi về kiểm soát

Nếu trong **Thời hạn bảo hiểm**, bất kỳ sự kiện nào sau đây xảy ra:

- (a) việc mua lại **Người được bảo hiểm định danh**, hoặc hơn năm mươi phần trăm (50%) tài sản của nó, bởi một thực thể khác, hoặc sáp nhập hoặc hợp nhất **Người được bảo hiểm định danh** vào hoặc với một thực thể khác sao cho **Người được bảo hiểm định danh** không còn là một thực thể đang tồn tại;
- (b) việc chỉ định người tiếp nhận, người giám hộ, người ủy thác, người thanh lý hoặc người phục hồi hoạt động, hoặc bất kỳ viên chức tương tự nào, cho hoặc liên quan đến **Người được bảo hiểm định danh**; hoặc là
- (c) việc bất kỳ người nào, thực thể nào hoặc nhóm người hay nhóm thực thể nào liên kết với nhau có được quyền bầu, bổ nhiệm hoặc chỉ định ít nhất năm mươi phần trăm (50%) các giám đốc hoặc người ủy thác của **Người được bảo hiểm định danh**,

thì bảo hiểm theo Đơn Bảo hiểm này sẽ tiếp tục có hiệu lực đầy đủ nhưng chỉ đối với những **Khiếu nại** theo Thỏa thuận bảo hiểm 1.4 cho các **Vi phạm** hoặc bất kỳ chi phí được bảo hiểm nào khác đã được thực hiện trước khi xảy ra bất kỳ sự kiện nào như vậy. Sau khi xảy ra bất kỳ sự kiện nào như vậy, Đơn bảo hiểm này vẫn không bị hủy bỏ bất kể các quy định của Mục 5.11.2 và toàn bộ phí bảo hiểm cho Đơn Bảo hiểm này được coi là được hạch toán để hưởng đầy đủ.

5.11 Hủy bỏ

5.11.1 **Bảo Việt** không được hủy bỏ Đơn Bảo hiểm này trừ khi phí bảo hiểm không được trả khi đến hạn. **Bảo Việt** sẽ giao hoặc gửi bằng thư bảo đảm hạng nhất, thư đã đăng ký hoặc thư được chứng thực đến **Người được bảo hiểm định danh** tại địa chỉ được biết đến cuối cùng của nó thông báo bằng văn bản về việc hủy bỏ ít nhất mười (10) ngày trước ngày có hiệu lực của việc hủy bỏ. Một bản sao của thông báo như vậy phải được gửi đến đại lý có thẩm quyền đại diện (agent of record) của **Người được bảo hiểm định danh**.

5.11.2 **Người được bảo hiểm** có thể hủy bỏ Đơn Bảo hiểm này bất cứ lúc nào bằng cách gửi cho **Bảo Việt** thông báo bằng văn bản cho biết khi nào việc hủy bỏ đó sẽ có hiệu lực nhưng không sớm hơn ba mươi (30) ngày sau khi gửi thông báo đó. Trong trường hợp đó, **Bảo Việt** sẽ giữ lại phần phí của Đơn bảo hiểm này được tính theo tỷ lệ phí ngắn hạn. **Bảo Việt** sẽ thông báo bất kỳ khoản phí bảo hiểm nào như vậy cho **Người được bảo hiểm** sau khi nhận được một Tuyên bố không có **Khiếu nại** từ **Người được bảo**

hiểm.

5.12 Mô tả và công bố thông tin; Sự tác động riêng biệt của nó

- 5.12.1 **Người được bảo hiểm** bày tỏ rằng các thông tin chi tiết và những công bố trong Giấy yêu cầu bảo hiểm là xác thực, chính xác và đầy đủ và đồng ý rằng Đơn Bảo hiểm này được ban hành dựa trên sự xác thực của việc mô tả và khai báo thông tin đó, và các thông tin chi tiết và các công bố đó, được coi là được kết hợp vào Đơn Bảo hiểm này và là thành phần của Đơn Bảo hiểm này, là cơ sở của Đơn Bảo hiểm này.
- 5.12.2 Trong trường hợp có bất kỳ sự sai sự thật, mô tả và khai báo sai hoặc thiếu sót một cách nghiêm trọng liên quan đến bất kỳ thông tin chi tiết hoặc công bố nào trong Giấy yêu cầu bảo hiểm, thì việc nhận thức về sự sai sự thật hoặc những sai sót trên của một thể nhân được bảo hiểm nào đó sẽ không bị quy cho bất kỳ thể nhân được bảo hiểm nào khác; tuy nhiên, với điều kiện là Đơn Bảo hiểm này sẽ bị hủy:
- (a) đối với bất kỳ thể nhân được bảo hiểm nào đã biết về việc sai sự thật hoặc những sai sót đó; và
 - (b) đối với **Người được bảo hiểm định danh**, nhưng chỉ khi một **Giám đốc điều hành**, hoặc bất kỳ người nào ở vị trí tương đương về chức năng của **Người được bảo hiểm định danh**, biết về sự sai sự thật hoặc những sai sót đó.

5.13 Hành động pháp lý chống lại Bảo Việt

- 5.13.1 Bất kỳ tranh chấp nào và tất cả các tranh chấp phát sinh từ hoặc liên quan đến Đơn Bảo hiểm này, bao gồm về cả cấu trúc và hiệu lực của nó, dù là giữa **Bảo Việt** và **Người được bảo hiểm** hoặc bất kỳ cá nhân hoặc tổ chức nào có được các quyền thông qua **Người được bảo hiểm** hoặc xác lập được các quyền thay mặt cho **Người được bảo hiểm**, cuối cùng sẽ được quyết định toàn bộ tại Việt Nam.
- 5.13.2 Không người nào hoặc thực thể nào có thể tiến hành một hành động pháp lý chống lại **Bảo Việt** theo Đơn Bảo hiểm này trừ khi **Người được bảo hiểm** tuân thủ đầy đủ tất cả các điều khoản và điều kiện của Đơn Bảo hiểm này.
- 5.13.3 Ngoài Mục 5.13.2 ở trên, không có việc kiện tụng nào có thể được tiến hành nhằm chống lại **Bảo Việt** đối với Thỏa thuận bảo hiểm 1.4 trừ khi và là điều kiện tiên quyết cho bất kỳ việc kiện tụng đó là **Người được bảo hiểm** đã tuân thủ đầy đủ tất cả các điều khoản của Đơn Bảo hiểm này và số tiền thuộc nghĩa vụ của **Người được bảo hiểm** phải trả cuối cùng đã được xác định bằng phán quyết đối với **Người được bảo hiểm** sau quá trình xét xử, hoặc được xác định bằng văn bản thỏa thuận của **Người được bảo hiểm**, người khiếu nại và **Bảo Việt**.
- 5.13.4 Không cá nhân hoặc tổ chức nào có bất cứ quyền nào theo Đơn Bảo hiểm này để tham gia cùng với **Bảo Việt** với tư cách là một bên vào bất kỳ **Khiếu nại** nào theo Thỏa thuận bảo hiểm 1.4 để xác định trách nhiệm của **Người được bảo hiểm**; **Bảo Việt** cũng không thể bị **Người được bảo hiểm** hoặc người đại diện hợp pháp của **Người được bảo hiểm** kiện trong bất kỳ **Khiếu nại** nào như vậy.

5.14 Tử vong, Sự mất năng lực hoặc Mất khả năng thanh toán của Người được bảo hiểm

Bảo Việt sẽ không được miễn trừ khỏi bất kỳ nghĩa vụ nào của mình theo Đơn Bảo hiểm này bởi việc **Người được bảo hiểm** bị tử vong, mất năng lực hoặc mất khả năng thanh toán. Trong trường hợp **Người được bảo hiểm** bị tử vong, mất năng lực hoặc mất khả năng thanh toán, bất kỳ **Khiếu nại** nào đối với di sản, người thừa kế, đại diện pháp lý hoặc người được quyền thừa hưởng của **Người được bảo hiểm** đối với **Vi phạm** của **Người được bảo hiểm** đó sẽ được coi là **Khiếu nại** đối với **Người được bảo hiểm** đó.

5.15 Mở rộng đối với vợ chồng và đối tác trong nước

Tùy thuộc vào tất cả các điều khoản, điều kiện, giới hạn và loại trừ của nó, phạm vi bảo hiểm theo Đơn bảo hiểm này sẽ được mở rộng để áp dụng cho **Tổn thất** là hậu quả của một **Khiếu nại** đối với một người mà tại thời điểm phát sinh **Khiếu nại** đó là vợ (hay chồng) hợp pháp hoặc là đối tác trong nước của **Người được bảo hiểm** (cho dù tình trạng đó được xác lập bởi luật pháp của bất cứ quyền tài phán nào được áp dụng trên thế giới hoặc bởi bất kỳ chương trình chính thức nào được thiết lập bởi **Người được bảo hiểm định danh**), nhưng chỉ khi: (a) **Khiếu nại** đó chống lại người vợ (hay chồng) hoặc đối tác trong nước đó là do hậu quả từ một **Vi phạm** thực sự hay bị cho là được gây ra bởi **Người được bảo hiểm** là chồng (hay vợ) đã kết hôn hoặc là đối tác trong nước của người đó; và (b) **Người được bảo hiểm** đó và vợ hoặc chồng hoặc đối tác trong nước của ông ấy (hay bà ấy) được đại diện bởi cùng một luật sư chung liên quan đến **Khiếu nại** đó.

5.16 GST (chỉ khi được áp dụng)

Trong trường hợp **Người được bảo hiểm** có trách nhiệm nộp thuế theo Nghị định số 218/2013/NĐ-CP và Văn bản hợp nhất các Nghị định số 09/VBHN-BTC năm 2018 về luật thuế thu nhập doanh nghiệp (Việt Nam) (hoặc bất kỳ sửa đổi hay ban hành lại các Nghị định này) khi nhận được bất kỳ khoản thanh toán bồi thường nào theo Đơn bảo hiểm này, **Bảo Việt** sẽ bồi thường cho **Người được bảo hiểm** đối với các chi phí về thuế như vậy. Khoản bồi thường theo Mục 5.16 này có thể được trả bởi **Bảo Việt** bên cạnh Hạn mức trách nhiệm và bất kỳ Hạn mức trách nhiệm phụ nào của Đơn bảo hiểm này.

5.17 Lãnh thổ

Đơn bảo hiểm này áp dụng cho:

- (a) Các **Vi phạm** hoặc bất kỳ vấn đề nào khác làm kích hoạt phạm vi bảo hiểm theo Đơn bảo hiểm này diễn ra ở bất cứ đâu trên thế giới; và
- (b) Các **Khiếu nại** chống lại **Người được bảo hiểm** ở bất cứ đâu trên thế giới.

5.18 Ủy quyền

Trừ khi được quy định cụ thể theo bất kỳ điều khoản nào khác của Đơn bảo hiểm này, **Người được bảo hiểm định danh** sẽ thay mặt cho tất cả những **Người được bảo hiểm** khác đối với tất cả các vấn đề theo Đơn bảo hiểm này, bao gồm cả việc nhận bất kỳ thông báo nào và nhận bất kỳ khoản hoàn phí bảo hiểm nào từ **Bảo Việt**.

5.19 Thay đổi

Các thông báo gửi đến bất kỳ đại lý nào hoặc nhận thức của bất kỳ đại lý hoặc người nào khác thay mặt cho **Bảo Việt** sẽ không có tác dụng làm cho bất kỳ phần nào của Đơn bảo hiểm này bị từ bỏ hoặc thay đổi hoặc ngăn **Bảo Việt** xác lập bất kỳ quyền nào theo các điều khoản, điều kiện và giới hạn của Đơn Bảo hiểm này. Các điều khoản, điều kiện và giới hạn của Đơn bảo hiểm này chỉ có thể được từ bỏ hoặc thay đổi bởi điều khoản sửa đổi bằng văn bản do **Bảo Việt** ban hành.

5.20 Trách nhiệm riêng biệt

- 5.20.1 Trách nhiệm của một **Người bảo hiểm** nào đó theo Đơn bảo hiểm này là riêng biệt và không liên đới với các **Người bảo hiểm** khác trong Đơn bảo hiểm này. Một **Người bảo hiểm** nào đó chỉ chịu trách nhiệm cho phần trách nhiệm pháp lý mà họ đã bảo hiểm. Một **Người bảo hiểm** nào đó không chịu chung trách nhiệm cho phần trách nhiệm được bảo hiểm bởi bất kỳ **Người bảo hiểm** nào khác cũng như một **Người bảo hiểm** nào đó cũng không chịu trách nhiệm theo bất kỳ cách nào khác cho bất kỳ trách nhiệm nào của bất kỳ **Người bảo hiểm** nào khác có thể bảo hiểm cho Đơn bảo hiểm này.
- 5.20.2 Phần trách nhiệm theo Đơn bảo hiểm này được bảo hiểm bởi một **Người bảo hiểm** nào đó (hoặc, trong trường hợp là một nghiệp đoàn Lloyd's syndicate, là tổng các phần trách nhiệm được bảo hiểm bởi tất cả các thành viên của syndicate với nhau) được thể hiện trong hợp đồng này.
- 5.20.3 Trong trường hợp trường hợp là một nghiệp đoàn Lloyd's syndicate, mỗi thành viên của nghiệp đoàn (chứ không phải là chính nghiệp đoàn đó) là một **Người bảo hiểm**. Mỗi thành viên đã bảo hiểm một tỷ lệ trong tổng bởi tất cả các thành viên của nghiệp đoàn được thực hiện cùng nhau). Trách nhiệm của mỗi thành viên trong nghiệp đoàn là riêng biệt và không liên kết với các thành viên khác. Một thành viên chỉ chịu trách nhiệm cho tỷ lệ thành viên đó. Thành viên không chịu trách nhiệm liên đới cho bất kỳ tỷ lệ thành viên nào khác; Thành viên cũng không chịu trách nhiệm cho bất kỳ trách nhiệm pháp lý nào của bất kỳ **Người bảo hiểm** nào khác có được bảo hiểm theo Đơn bảo hiểm này. Địa chỉ kinh doanh của mỗi thành viên là Lloyd's, One Lime Street, London EC3M 7HA. Danh tính của từng thành viên của một nghiệp đoàn Lloyd's và tỷ lệ tương ứng của họ có thể thu thập được bằng cách gửi văn bản cho bộ phận Dịch vụ thị trường của Lloyd's, tại địa chỉ trên.
- 5.20.4 Mặc dù cụm từ "Đơn bảo hiểm này" (this Policy) trong các khoản mục khác nhau của điều khoản này được diễn đạt như là một Đơn bảo hiểm, trong những trường hợp cần thiết cụm từ này cũng được hiểu như là để nói về các Đơn bảo hiểm (Policies).

5.21 Luật điều chỉnh và tranh chấp

Đơn bảo hiểm này và mọi vấn đề, bao gồm tất cả và mọi tranh chấp, liên quan đến sự hình thành, xây dựng, hiệu lực hoặc hoạt động của nó sẽ được xác định theo luật pháp Việt Nam mà Tòa án sẽ có thẩm quyền riêng để xét xử bất kỳ tranh chấp nào.

5.22 Chuyển nhượng

Đơn bảo hiểm này và bất kỳ quyền nào được quy định ở đây đều không thể được chuyển nhượng nếu không có sự đồng ý trước bằng văn bản của **Bảo Việt**.

5.23 Địa chỉ dịch vụ

Tổng Công ty Bảo hiểm Bảo Việt sẽ là bên nhận thông báo về bất kỳ **Khiếu nại** hoặc hoàn cảnh nào khi xuất trình tới địa chỉ được nêu trong Bản tóm tắt các điều kiện bảo hiểm.

5.24 Thủ tục phản ánh sự không hài lòng

Bất kỳ thắc mắc hoặc phàn nàn liên quan đến Đơn bảo hiểm này cần được chuyển đến Tổng Công ty Bảo hiểm Bảo Việt đầu tiên.

5.25 Việc kiện tụng

Điều này được hiểu và đồng ý rằng:

1. Bảo hiểm này sẽ được điều chỉnh bởi luật pháp Việt Nam có Tòa án sẽ có thẩm quyền trong mọi tranh chấp phát sinh dưới đây; và

2. Bất kỳ giấy triệu tập, thông báo hoặc quy trình nào được phục vụ cho **Bảo Việt** với mục đích thiết lập bất kỳ thủ tục pháp lý nào chống lại họ liên quan đến bảo hiểm này sẽ được gửi tới và xử lý bởi Ban Tổng giám đốc của Bảo Việt tại địa chỉ 104 Trần Hưng Đạo, quận Hoàn Kiếm, Hà Nội, Việt Nam, người có thẩm quyền chấp nhận dịch vụ thay mặt họ.

5.26 Thỏa thuận toàn bộ

Người được bảo hiểm đồng ý rằng Đơn bảo hiểm này và Bản tóm tắt các điều kiện bảo hiểm, bao gồm cả Giấy yêu cầu bảo hiểm và bất kỳ điều khoản sửa đổi bổ sung nào cấu thành nên thỏa thuận toàn bộ giữa họ và **Bảo Việt** hoặc bất kỳ đại lý nào của họ liên quan đến bảo hiểm này.

5.27 Các bên thứ ba

Một người không phải là một bên của Đơn bảo hiểm này sẽ không có quyền đối với Hợp đồng theo Đạo luật Hợp đồng (Quyền của bên thứ ba) 2002 (Singapore) hoặc đạo luật tương tự tại Việt Nam.

5.28 Tiêu đề

Các mô tả trong các tiêu đề và các tiêu đề phụ của Đơn bảo hiểm này chỉ nhằm mục đích thuận tiện và không phải là một phần của các điều khoản và điều kiện bảo hiểm.