

QUY TẮC BẢO HIỂM TRÁCH NHIỆM CÔNG CỘNG VÀ SẢN PHẨM KẾT HỢP (TRÊN CƠ SỞ KHIẾU NẠI ĐƯỢC XÁC LẬP)

(Ban hành theo Quyết định số: 953 /QĐ-BHBV ngày 02 tháng 03 năm 2021

của Tổng giám đốc Tổng Công ty Bảo hiểm Bảo Việt)

A. THOẢ THUẬN BẢO HIỂM

Trên cơ sở Hạn mức trách nhiệm quy định trong Bản tóm tắt các điều kiện bảo hiểm, Bảo Việt sẽ hoàn trả cho Người được bảo hiểm hoặc thay mặt Người được bảo hiểm chi trả tất cả các khoản tiền mà Người được bảo hiểm có trách nhiệm pháp lý phải bồi thường liên quan đến:

1. THƯƠNG TỔN CÁ NHÂN
2. THIẾT HẠI TÀI SẢN
3. TRÁCH NHIỆM QUẢNG CÁO

Là hậu quả của bất kỳ khiếu nại nào được lập đầu tiên chống lại Người được bảo hiểm trong thời hạn bảo hiểm và được thông báo cho Bảo Việt trong thời hạn bảo hiểm từ một sự cố phát sinh lần đầu bắt đầu vào và sau ngày hồi tố được quy định trong Giấy chứng nhận bảo hiểm này, và có liên quan đến Công việc của Người được bảo hiểm hoặc liên quan đến Sản phẩm của Người bảo hiểm.

B. CÁC KHOẢN BỒI THƯỜNG BỔ SUNG

Bảo Việt sẽ chi trả bổ sung các khoản sau nhưng tính gộp toàn bộ trong phạm vi Hạn mức trách nhiệm quy định trong Bản tóm tắt các điều kiện bảo hiểm:

1. Chi phí pháp lý và các chi phí khác mà Bảo Việt hoặc Người được bảo hiểm phải trả với sự chấp thuận bằng văn bản của Bảo Việt để bào chữa cho bất kỳ khiếu nại nào
2. Các chi phí mà Người được bảo hiểm phải trả cho các bên khác để cấp cứu trong trường hợp thương tổn cá nhân
3. Các khoản chi phí do Người được bảo hiểm chi trả để sửa chữa tạm thời hoặc chống đỡ hoặc giữ gìn tài sản bị thiệt hại

Các khoản bồi thường bổ sung này được thanh toán trên cơ sở:

- (a) Phải xuất phát từ một sự cố thuộc phạm vi bồi thường đã được nêu ở những mục khác của Đơn bảo hiểm này

- (b) Bảo Việt sẽ không có nghĩa vụ phải trả bất kỳ khiếu nại hoặc phán quyết nào của toà án hoặc bào chữa cho bất kỳ vụ kiện nào sau khi Hạn mức trách nhiệm của Bảo Việt đã được chi trả hết để thực hiện các phán quyết hay để dàn xếp các phương thức để giải quyết khiếu nại.
- (c) Trong trường hợp cần phải thanh toán số tiền vượt quá Hạn mức trách nhiệm của Bảo Việt thì mới giải quyết xong một khiếu nại nào đó thì trách nhiệm của Bảo Việt đối với bất kỳ khoản bồi thường bổ sung nào sẽ giới hạn tới số tiền được xác định bằng cách lấy tỷ lệ giữa Hạn mức trách nhiệm và số tiền phải thanh toán như đề cập ở trên nhân với các khoản bồi thường bổ sung đó
- (d) Trong trường hợp có một khiếu nại được lập chống lại Người được bảo hiểm tại bất kỳ toà án hoặc trước bất kỳ cơ quan luật pháp nào khác tại Hợp chủng quốc Hoa Kỳ hoặc Canada phát sinh do việc xuất khẩu các sản phẩm của Người được bảo hiểm tới Hợp chủng quốc Hoa Kỳ hoặc Canada hoặc phát sinh từ các chuyến đi công tác tới Hợp chủng quốc Hoa Kỳ hoặc Canada của những người điều hành hoặc các nhân viên bán hàng thường trú tại nước Cộng Hòa Xã Hội Chủ Nghĩa Việt Nam, thì Hạn mức trách nhiệm áp dụng đối với khiếu nại đó sẽ bao gồm cả tất cả các khoản bồi thường bổ sung.

C. HẠN MỨC TRÁCH NHIỆM

Trách nhiệm của Bảo Việt đối với tất cả các khoản bồi thường liên quan đến mỗi sự cố sẽ không vượt quá Hạn mức trách nhiệm quy định trong Bản tóm tắt các điều kiện bảo hiểm.

Tất cả các khiếu nại đòi bồi thường bắt nguồn từ một nguồn xuất phát hoặc một nguyên nhân gốc sẽ được hiểu là được gây ra bởi một sự cố đơn lẻ.

Trách nhiệm bồi thường toàn bộ của Bảo Việt theo Đơn bảo hiểm này đối với Thương tổn cá nhân, Thiệt hại tài sản và Trách nhiệm quảng cáo phát sinh từ các sản phẩm của Người được bảo hiểm xảy ra trong bất cứ thời hạn bảo hiểm nào sẽ không vượt quá Hạn mức trách nhiệm quy định trong Bản tóm tắt các điều kiện bảo hiểm đối với thời hạn bảo hiểm đó.

D. CÁC LOẠI TRỪ

Bảo Việt sẽ không chịu trách nhiệm đối với các khiếu nại liên quan đến:

1. Trách nhiệm người chủ lao động

- (a) Thương tổn cá nhân đã được bảo hiểm hoặc lẽ ra phải được bảo hiểm (cho dù có bị giới hạn về số tiền hay không) theo một đơn bảo hiểm được quy định, phê chuẩn hay phát hành trên cơ sở các quy định pháp luật về bồi thường cho người lao động hoặc bồi thường thiệt hại do tai nạn áp dụng cho Người được bảo hiểm, hoặc bất kỳ sự mở rộng nào đối với các đơn bảo hiểm đó được cung cấp theo thông lệ bởi các công ty bảo hiểm được ủy quyền phát hành ra chúng;
- (b) Thương tổn cá nhân đối với bất kỳ người nào xảy ra trong thời gian người này làm thuê hoặc được cho là làm thuê cho Người được bảo hiểm hoặc do bất kỳ vi phạm nào của Người được bảo hiểm đối với người đó;

- (c) Trách nhiệm theo quy định của luật pháp liên quan đến trách nhiệm bồi thường cho người lao động hoặc bồi thường thiệt hại do tai nạn hoặc theo bất kỳ quy chế, thỏa ước hay quy định nào liên quan đến trách nhiệm của người sử dụng lao động.
- (d) Thương tổn cá nhân đối với bất kỳ người nào khi thực hiện các công việc của Người được bảo hiểm phát sinh từ bất kỳ trách nhiệm nào của Người được bảo hiểm theo bất kỳ quy chế, thỏa ước hay quy định nào liên quan đến trách nhiệm của người sử dụng lao động.
- (e) Các khiếu nại phát sinh từ hoặc liên quan đến các Tập tục trong sử dụng lao động

2. Xe cơ giới

Thương tổn cá nhân hoặc Thiệt hại tài sản gây ra bởi hoặc phát sinh từ việc Người được bảo hiểm sử dụng hoặc sở hữu hoặc vận hành bất kỳ Xe cơ giới nào mà pháp luật quy định phải có đăng ký hoặc mua bảo hiểm.

Loại trừ này sẽ không áp dụng cho Thương tổn cá nhân hoặc Thiệt hại tài sản:

- (a) gây ra bởi hoặc phát sinh từ việc giao hoặc nhận hàng hóa tới hoặc từ bất kỳ Xe cơ giới nào dẫn đến Thương tổn cá nhân hoặc Thiệt hại tài sản xảy ra ngoài phạm vi của bất kỳ tuyến đường chuyên chở hay đường giao thông nào;
- (b) phát sinh trong quá trình sử dụng Xe cơ giới như là Phương tiện làm việc tại cơ sở của Người được bảo hiểm hoặc tại các địa điểm mà Người được bảo hiểm đang thực hiện công việc, với điều kiện là Người được bảo hiểm sẽ không được bồi thường theo Đơn bảo hiểm này trong trường hợp Xe cơ giới chỉ được sử dụng để chuyên chở hàng hoá; hoặc
- (c) gây ra bởi hoặc phát sinh từ việc sử dụng bất kỳ xe cơ giới nào không được đăng ký trong khi nó được di chuyển bằng chính lực đẩy của nó từ một địa điểm mà nó được dỡ xuống khỏi một phương tiện khác đến một nơi làm việc và từ nơi làm việc quay về địa điểm nơi nó được đưa trở lại lên phương tiện khác để được vận chuyển ra khỏi khu vực đó

Với điều kiện là Đơn bảo hiểm này sẽ không bồi thường cho những Thương tổn cá nhân nào thuộc phạm vi bồi thường của một hợp đồng bảo hiểm khác theo quy định của pháp luật về bồi thường Thương tổn cá nhân phát sinh từ việc sử dụng Xe cơ giới.

3. Tài sản dưới sự kiểm soát thực tế hoặc theo quy định của pháp luật

Thiệt hại đối với tài sản do Người được bảo hiểm sở hữu hoặc thuê mượn dài hạn hay ngắn hạn, hoặc tài sản mà Người được bảo hiểm đang kiểm soát trong thực tế hoặc theo quy định của pháp luật nhưng không bao gồm:

- (a) các nhà cửa mà Người được bảo hiểm thuê mượn dài hạn hay ngắn hạn;
- (b) các nhà cửa mà Người được bảo hiểm tạm thời chiếm giữ để thực hiện công việc;
- (c) xe cơ giới (không thuộc quyền sở hữu hoặc sử dụng của Người được bảo hiểm) dưới sự kiểm soát trong thực tế hoặc theo quy định của pháp luật tại bãi đỗ xe do Người được bảo hiểm sở hữu hoặc điều hành trừ khi việc điều hành bãi đỗ xe là

một phần trong phạm vi công việc kinh doanh của Người được bảo hiểm và có thu phí;

- (d) Tài sản của Người làm công.

4. Sửa chữa, thay thế hoặc thu hồi sản phẩm

- (a) Thiệt hại đối với sản phẩm của Người được bảo hiểm loại trừ các sản phẩm mà Người được bảo hiểm đang sửa chữa, bảo dưỡng hoặc xử lý sau khi những Sản phẩm ấy đã được bán đi, cung cấp hoặc phân phối.
- (b) Các khoản yêu cầu bồi thường đối với các thiệt hại, chi phí để đánh giá, sửa chữa, di chuyển, thay thế hoặc các thiệt hại hay chi phí phát sinh do Sản phẩm của Người được bảo hiểm bị mất khả năng sử dụng hoặc do phải thu hồi Sản phẩm của Người được bảo hiểm, hoặc phải thu hồi lại các công trình đã được hoàn thiện bởi Người được bảo hiểm hay được dành cho Người được bảo hiểm, hoặc phải thu hồi lại bất kỳ tài sản nào được cấu thành từ các Sản phẩm hoặc công trình của Người được bảo hiểm.
- (c) Bất kỳ cam kết hay thỏa thuận nào về bảo hành Sản phẩm được đưa ra bởi Người được bảo hiểm hay dưới danh nghĩa của Người được bảo hiểm. Điểm loại trừ 4 (c) này không áp dụng đối với bất kỳ cam kết nào đối với sự an toàn sản phẩm theo yêu cầu của pháp luật.

5. Trách nhiệm nghề nghiệp

Thương tổn cá nhân hoặc thiệt hại tài sản gây ra bởi hoặc phát sinh từ:

- (a) Việc Người được bảo hiểm cung cấp hoặc không cung cấp được các dịch vụ hoặc tư vấn chuyên môn hoặc bất kỳ sai sót nào có liên quan đến điều đó;
- (b) Bất kỳ thiết kế, bản vẽ, thông số kỹ thuật hoặc khuôn mẫu nào do Người được bảo hiểm cung cấp hoặc bất kỳ sai sót nào có liên quan đến điều đó.

Loại trừ này sẽ không áp dụng đối với việc thực hiện hay không thực hiện được việc tư vấn hay dịch vụ y tế của các nhân viên y tế do Người được bảo hiểm thuê với mục đích để thực hiện công việc cấp cứu và các dịch vụ y tế khác tại cơ sở của Người được bảo hiểm.

6. Phạt tiền, phạt cảnh cáo, phạt bồi thường thiệt hại và các khoản tiền phạt có tính chất đặc biệt

- (a) Các khoản bồi thường thiệt hại mang tính cảnh cáo hoặc răn đe hay có tính chất đặc biệt khác
- (b) Các khoản tiền phạt theo quy định của pháp luật hoặc thuộc trách nhiệm của Người được bảo hiểm theo các hợp đồng, cam kết hay thỏa thuận

7. Phương tiện đường thủy, Phương tiện đường không

Thương tổn cá nhân hoặc Thiệt hại tài sản gây ra bởi hoặc phát sinh trực tiếp hay gián tiếp từ hoặc có liên quan đến:

- (a) Việc Người được bảo hiểm hay đại diện của Người được bảo hiểm sở hữu, sử dụng hay vận hành:
 - (i) bất kỳ Phương tiện đường thủy nào có chiều dài lớn hơn 8 mét trừ các trường hợp khi các phương tiện đường thủy:
 - a. được vận hành bởi nhà thầu độc lập
 - b. không thuộc quyền sở hữu của Người được bảo hiểm nhưng được Người được bảo hiểm sử dụng để phục vụ các hoạt động giao tiếp trong công việc hay kinh doanh
 - (ii) bất kỳ phương tiện đường không nào
 - (iii) bất kỳ tài sản nào được sử dụng cho sân bay hoặc phục vụ cho nơi hạ cánh của các phương tiện đường không hoạt động thương mại hoặc sân bay dành cho máy bay trực thăng.
- (b) Các sản phẩm của Người được bảo hiểm mà Người được bảo hiểm đã biết hoặc có lý do hợp lý để biết chúng là phương tiện đường không hoặc được lắp đặt trong Phương tiện đường không.
- (c) Sửa chữa, bảo dưỡng, phục vụ hoặc lắp đặt có liên quan đến Phương tiện đường không

8. Chất Amiăng

Bất kỳ trách nhiệm thực tế hay bị quy kết nào đối với bất kỳ khiếu nại nào liên quan đến bất kỳ tổn thất trực tiếp hay gián tiếp nào phát sinh từ hoặc bắt nguồn từ hoặc là hậu quả của chất Amiăng dưới bất kỳ dạng hoặc số lượng nào.

9. Phí báng và vu khống

Việc công bố hay phát tán những điều có tính chất phi báng hoặc vu khống trước ngày bắt đầu hiệu lực của Đơn bảo hiểm này hoặc được thực hiện theo sự chỉ dẫn của Người được bảo hiểm với nhận thức được về sự xuyên tạc sự thật của chúng.

10. Chiến tranh/khung bố

Bất kỳ trách nhiệm, thiệt hại hoặc chi phí nào dưới mọi hình thức trực tiếp hay gián tiếp gây ra bởi, bắt nguồn từ, xảy ra thông qua hoặc có liên quan đến:

- (a) chiến tranh, xâm lược, hành động của kẻ thù ngoại bang hoặc các hành động thù địch (cho dù có tuyên chiến hay không); hoặc
- (b) khởi nghĩa, nổi dậy của quân đội hoặc dân sự, bạo loạn, nội chiến hoặc tiếm quyền
- (c) bất kỳ hành động khủng bố nào, cho dù còn có bất kỳ nguyên nhân nào khác đồng thời hoặc trong bất kỳ giai đoạn nào khác gây ra thiệt hại hoặc chi phí đó. Theo điểm loại trừ này, khủng bố có nghĩa là một hành vi vũ lực hoặc đe dọa dùng vũ lực hoặc một hành vi có hại đến tính mạng con người, tài sản hữu hình hoặc vô

hình hoặc cơ sở hạ tầng với dụng ý hoặc có tác dụng gây ảnh hưởng đến chính quyền hoặc làm cho công chúng hoặc một bộ phận công chúng sợ hãi. Đối với bất kỳ quá trình tố tụng, kiện cáo hay thủ tục pháp lý nào mà Bảo Việt viện dẫn là theo định nghĩa này thì thiệt hại hoặc chi phí nào đó không được bảo hiểm theo Đơn bảo hiểm này thì trách nhiệm chứng minh thiệt hại hoặc chi phí đó thuộc phạm vi bảo hiểm sẽ thuộc về phía Người được bảo hiểm. Trong trường hợp bất kỳ phần nào của điều khoản này được cho là mất hiệu lực hoặc không thể thực hiện được, phần còn lại sẽ vẫn duy trì hiệu lực đầy đủ.

- (d) Tịch thu, quốc hữu hoá, trưng thu hoặc phá huỷ, hoặc thiệt hại của bất kỳ tài sản nào gây ra do hoặc theo lệnh của chính phủ, chính quyền trung ương hoặc địa phương; hoặc
- (e) Việc áp lệnh trừng phạt về kinh tế, thương mại hoặc chính trị (cho dù đúng luật hay không) bởi bất kỳ cơ quan quyền lực nào.

11. Trách nhiệm quảng cáo

- (a) đối với các tuyên bố hoặc các thông tin được trình bày theo sự chỉ dẫn của Người được bảo hiểm mà Người được bảo hiểm biết là bất hợp pháp hoặc gian dối;
- (b) đối với vi phạm hợp đồng, trừ việc sử dụng ý tưởng quảng cáo của bên khác trái với những cam kết được yêu cầu bởi pháp luật mà không bằng văn bản hợp đồng;
- (c) đối với vi phạm hoặc giả mạo hay hành vi làm nhái về nhãn hiệu thương mại, nhãn hiệu dịch vụ hoặc tên thương mại đối với bất kỳ sản phẩm, hàng hoá hoặc dịch vụ nào được bán ra, được chào bán hoặc được quảng cáo. Điểm loại trừ này không áp dụng đối với xâm phạm về tên gọi hay khẩu hiệu;
- (d) phát sinh từ việc hàng hóa của Người được bảo hiểm được xuất khẩu đến Hợp chủng quốc Hoa Kỳ hoặc Canada hoặc phát sinh từ các chuyến công tác của các nhân viên thừa hành hoặc nhân viên bán hàng tới Hợp chủng quốc Hoa Kỳ hoặc Canada;
- (e) đối với bất kỳ Người được bảo hiểm nào với công việc kinh doanh là quảng cáo, phát thanh, xuất bản hoặc truyền hình;
- (f) đối với việc mô tả sai giá của Sản phẩm;
- (g) đối với việc sản phẩm không đúng như tính năng, chất lượng, sự phù hợp, hoặc độ bền như đã quảng cáo. Điểm loại trừ (g) này không áp dụng cho bất kỳ cam kết nào bảo đảm an toàn sản phẩm theo luật định.

12. Nhiễm phóng xạ

Bất kỳ trách nhiệm dưới mọi hình thức gây ra bởi hoặc bắt nguồn trực tiếp hoặc gián tiếp từ hoặc có liên quan đến:

- (a) bức xạ ion hoá hay nhiễm phóng xạ từ nhiên liệu hạt nhân, vũ khí hạt nhân, chất đồng vị hạt nhân dùng trong y học, rác thải hạt nhân hoặc các vật liệu hạt nhân khác cho dù xảy ra một cách tự nhiên hay dưới hình thức khác; hoặc

- (b) các thuộc tính phóng xạ, độc hại, nổ hoặc thuộc tính nguy hiểm khác của thiết bị hạt nhân hoặc các bộ phận hạt nhân cấu thành của nó.
- (c) việc tàng trữ, vận chuyển, lắp ráp, tháo dỡ, bảo trì hoặc vận hành bất kỳ loại vũ khí hạt nhân nào hay bộ phận hạt nhân nào cấu thành của nó.

13. Ô nhiễm

- (a) Thương tổn cá nhân hoặc thiệt hại tài sản trực tiếp hoặc gián tiếp phát sinh từ việc xả ra, phân tán, giải phóng hoặc thoát ra của các Chất ô nhiễm;
- (b) chi phí để thu dọn, vô hiệu hóa hoặc làm sạch các Chất ô nhiễm
- (c) chi phí ngăn chặn việc thoát ra của các Chất ô nhiễm.

Điểm loại trừ 13 (a) và (b) sẽ không áp dụng trong trường hợp khiếu nại bắt nguồn từ một sự kiện bất ngờ và có thể nhận dạng được nhưng không lường trước, không chủ định và không thể dự báo trước được đối với Người được bảo hiểm, diễn ra hoàn toàn tại một thời điểm và địa điểm xác định và xảy ra bên ngoài lãnh thổ Hợp chủng quốc Hoa Kỳ hoặc Canada.

14. Trách nhiệm hợp đồng

Bất kỳ trách nhiệm nào mà Người được bảo hiểm phải gánh vác theo bất kỳ hợp đồng, cam kết hoặc thoả thuận nào yêu cầu:

- (a) phải mua bảo hiểm cho tài sản không thuộc quyền sở hữu của Người được bảo hiểm
- (b) phải có trách nhiệm đối với Thương tổn cá nhân hoặc Thiệt hại tài sản hoặc Trách nhiệm quảng cáo cho dù có lỗi hay không, trừ phạm vi nào thuộc trách nhiệm này đã được mặc định theo pháp luật;
- (c) phải từ bỏ hoặc hạn chế quyền của Người được bảo hiểm trong việc truy đòi bên khác.

Điểm loại trừ này sẽ không áp dụng đối với

- (i) trách nhiệm theo một Hợp đồng phụ như được định nghĩa ở phần dưới;
- (ii) trách nhiệm phát sinh có liên quan đến sản phẩm của Người được bảo hiểm theo một cam kết về an toàn sản phẩm được mặc định theo pháp luật.

15. Thuốc lá

Thương tổn cá nhân trực tiếp hay gián tiếp do việc hít vào hoặc nuốt hoặc tiếp xúc với thuốc lá hoặc khói thuốc lá.

16. Tay nghề kém

Chi phí thực hiện, hoàn thiện, sửa sai hoặc nâng cấp bất kỳ công trình nào do Người được bảo hiểm đảm nhiệm

17. Mức miễn bồi thường

Số tiền được quy định trong Bản tóm tắt các điều kiện bảo hiểm là mức miễn bồi thường đối với mỗi và mọi khiếu nại. Thuật ngữ “khiếu nại” bao gồm nhưng không chỉ giới hạn ở các khoản bồi hoàn và các chi phí điều tra, bào chữa và giải quyết khiếu nại.

Bất kỳ sự cố nào có số tiền tổn thất nằm trong mức miễn bồi thường nói trên cũng không làm giảm nhẹ nghĩa vụ của Người được bảo hiểm được quy định tại các điều kiện 3 và điều kiện 4 của Đơn bảo hiểm này.

18. Ngày hồi tố

Các sự cố xảy ra trước ngày hồi tố được quy định trong Bản tóm tắt các điều kiện bảo hiểm.

19. Các khiếu nại biết trước

- (a) trực tiếp hoặc gián tiếp phát sinh từ bất kỳ sự kiện hoặc tình huống nào có thể dẫn đến một khiếu nại mà Người được bảo hiểm đã biết trước khi bắt đầu thời hạn bảo hiểm
- (b) được thực hiện, được đe dọa sẽ thực hiện hoặc được báo trước chống lại Người được bảo hiểm trước khi bắt đầu thời hạn bảo hiểm
- (c) Người được bảo hiểm đã biết trước khi bắt đầu thời hạn bảo hiểm

20. Giới hạn địa lý

Thương tổn cá nhân, Thiệt hại tài sản hoặc Trách nhiệm quảng cáo xảy ra bên ngoài các Giới hạn địa lý được nêu trong Đơn bảo hiểm

21. Loại trừ rủi ro điều trị

Trách nhiệm phát sinh trực tiếp hoặc gián tiếp từ hoặc gây ra bởi hoặc có liên quan đến việc điều trị do Người được bảo hiểm thực hiện hoặc kê đơn

22. Hiệu quả của sản phẩm

Trách nhiệm trực tiếp hoặc gián tiếp phát sinh từ, hoặc gây ra bởi hoặc có liên quan đến việc sản phẩm (hoặc một phần sản phẩm) của Người được bảo hiểm không có khả năng chữa trị, làm giảm nhẹ, ngăn chặn, loại bỏ hoặc làm chậm lại sự phát triển của bất kỳ tình trạng y khoa, bệnh tật hoặc thương tổn nào hoặc không đáp ứng được mục đích của sản phẩm đó như ý định hoặc không thực hiện được các chức năng mà Người được bảo hiểm đã quy định, cam kết, trình bày hay đảm bảo.

23. Các thử nghiệm y tế

Trách nhiệm phát sinh trực tiếp hay gián tiếp từ hoặc gây ra bởi hoặc liên quan đến các thử nghiệm y tế do Người được bảo hiểm hay đại diện của Người được bảo hiểm thực hiện.

ĐỊNH NGHĨA

Các định nghĩa dưới đây sẽ được áp dụng trong Đơn bảo hiểm, Bản tóm tắt các điều kiện bảo hiểm và các sửa đổi bổ sung đi kèm:

1. “Người được bảo hiểm” có nghĩa là:

- (a) Người được bảo hiểm có tên trong Bản tóm tắt các điều kiện bảo hiểm bao gồm cả các công ty chi nhánh có trụ sở trong phạm vi lãnh thổ Việt Nam;
- (b) Bất kỳ Giám Đốc, Nhân Viên Điều Hành, Đối Tác hay Người Làm Công của Người được bảo hiểm được quy định trong mục 1 (a) ở trên, tuy nhiên chỉ trong khi những người này thực thi công việc trong phạm vi trách nhiệm với tư cách như vậy;
- (c) Các chủ thuê công việc đối với những trách nhiệm phát sinh từ việc Người được bảo hiểm nêu tại mục 1 (a) trên đây thực hiện bất kỳ hợp đồng hay thỏa thuận nào nhằm thực hiện công việc cho chủ thuê đó trong phạm vi được yêu cầu bởi hợp đồng hay thỏa thuận đó nhưng vẫn bị phải chịu những hạn chế được quy định bởi Đơn bảo hiểm này.
- (d) Các nhân viên phục vụ văn phòng, thành viên của căng-tin, các câu lạc bộ thể thao, các tổ chức xã hội, phúc lợi hoặc chăm sóc trẻ em nhằm phục vụ cho Người làm công của Người được bảo hiểm và các dịch vụ cấp cứu, sơ cứu ban đầu hay cứu hỏa nội bộ được thành lập với sự đồng ý của Người được bảo hiểm (trừ Người được bảo hiểm được quy định ở mục 1(c) trên đây), tuy nhiên chỉ trong khi những người này thực hiện nhiệm vụ của họ liên quan tới các hoạt động nói trên.
- (e) Bất kỳ giám đốc hoặc nhân viên điều hành cấp cao nào của Người được bảo hiểm quy định tại mục 1 (a) ở trên đối với công việc cá nhân do Người làm công của Người được bảo hiểm thực hiện cho họ.

2. “Thương tổn cá nhân” có nghĩa là:

- (a) Thương tật về thân thể, chết, ốm, bệnh tật, sóc, hoảng sợ, sự khổ đau về tinh thần và thương tổn về tinh thần;
- (b) Bất giữ sai trái, giam cầm sai trái, bỏ tù sai, khởi tố có tính chất ác ý;
- (c) Phỉ báng, vu khống;
- (d) Đột nhập bất hợp pháp hoặc trục xuất bất hợp pháp hoặc những xâm phạm khác vào quyền riêng tư;
- (e) Sự tấn công hoặc hành hung được thực hiện bởi bất kỳ Người làm công nào của Người được bảo hiểm khi đang tham gia vào các công việc của Người được bảo hiểm nhưng loại trừ các hành động được thực hiện theo sự hướng dẫn của Người được bảo hiểm trừ khi sự hướng dẫn đó nhằm mục đích ngăn ngừa hoặc loại trừ sự nguy hiểm đối với người hoặc tài sản.

3. “Thiệt hại tài sản” có nghĩa là:

- (a) Sự hư hại, mất mát hoặc phá hủy về vật chất đối với các tài sản hữu hình bao gồm cả việc mất khả năng sử dụng bắt nguồn từ sự hư hại, mất mát hoặc phá hủy đó. Việc mất khả năng sử dụng như vậy được hiểu là xảy ra tại thời điểm phát sinh hư hại về vật chất gây ra sự mất khả năng đó.
- (b) Sự mất khả năng sử dụng của các tài sản hữu hình chưa bị hư hại hoặc phá hủy về mặt vật chất với điều kiện là việc mất khả năng sử dụng này được gây ra bởi sự hư hại về vật chất đối với tài sản hữu hình khác xảy ra đầu tiên trong thời hạn bảo hiểm và không phải bắt nguồn từ việc:
 - (i) Người được bảo hiểm hoặc đại diện của Người được bảo hiểm chậm chễ hoặc không thực hiện đầy đủ bất kỳ hợp đồng hay thoả thuận nào;
 - (ii) Sản phẩm của Người được bảo hiểm không đáp ứng đúng tính năng hoạt động, chất lượng, tính phù hợp hay độ bền như Người được bảo hiểm đã đảm bảo hoặc công bố. Tuy nhiên, điều này không áp dụng cho việc mất khả năng sử dụng của tài sản hữu hình khác bắt nguồn từ việc sản phẩm của Người được bảo hiểm bị hư hại hoặc bị phá hủy về vật chất một cách bất ngờ và ngẫu nhiên sau khi bất kỳ người nào hoặc tổ chức nào không phải là Người được bảo hiểm đã sử dụng sản phẩm đó.

4. “Trách nhiệm quảng cáo” có nghĩa là:

- (a) phỉ báng, vu khống;
- (b) vi phạm bản quyền hoặc gây hiểu sai về tên sản phẩm, hàng hóa hoặc hiểu sai về khẩu hiệu
- (c) cạnh tranh không công bằng, sao chụp hoặc sử dụng ý tưởng của người khác trái với những cam kết không phải bằng văn bản nhưng đã được mặc định;
- (d) xâm phạm quyền riêng tư;

được thực hiện hoặc được cho là đã thực hiện trong thời hạn bảo hiểm trong các quảng cáo, bài báo công khai, chương trình phát thanh hoặc truyền hình xuất phát từ các hoạt động quảng cáo do Người được bảo hiểm hoặc đại diện của Người được bảo hiểm thực hiện trong quá trình quảng cáo sản phẩm, hàng hoá hoặc dịch vụ của Người được bảo hiểm.

5. “Sự cố” có nghĩa là:

Một sự kiện hoặc một chuỗi các sự kiện chứa đựng những nguy cơ liên tục và lặp đi lặp lại với những tình trạng chung cơ bản là giống nhau gây ra Thương tổn cá nhân hay Thiệt hại tài sản hay Trách nhiệm quảng cáo trong thời hạn bảo hiểm mà đối với Người được bảo hiểm là bất ngờ và không chủ tâm. Mọi Thương tổn cá nhân hoặc Thiệt hại tài sản được quy cho một nguồn xuất phát hoặc một nguyên nhân gốc sẽ được coi là một sự cố.

Đối với Trách nhiệm quảng cáo thì mọi trách nhiệm phát sinh từ cùng một tài liệu hoặc hành vi có hại bất kể số lượng hoặc loại phương tiện truyền thông được sử dụng, tần suất lặp lại của nó và bất kể số lượng người khiếu nại là bao nhiêu sẽ được coi là một sự cố.

6. “Công việc của Người được bảo hiểm” có nghĩa là:

Mọi hoạt động về công việc hoặc kinh doanh được quy định trong Bản tóm tắt các điều kiện bảo hiểm bao gồm việc sở hữu và thuê mướn nhà cửa, công việc riêng tư được thực hiện bởi Người làm công cho Người được bảo hiểm với sự chấp thuận của Người được bảo hiểm phục vụ cho bất kỳ giám đốc hoặc quan chức điều hành cấp cao nào của Người được bảo hiểm và việc cung ứng và quản lý căng-tin, các tổ chức xã hội, thể thao, phúc lợi, chăm sóc trẻ em cho những Người làm công của Người được bảo hiểm cùng các dịch vụ trong nội bộ về cấp cứu, sơ cứu ban đầu và cứu hoả.

7. “Sản phẩm” có nghĩa là:

Bất kỳ thứ gì (không còn nằm trong quyền kiểm soát về thực tế cũng như về pháp lý của Người được bảo hiểm) được hoặc được cho là do Người được bảo hiểm chế tạo, phát triển, chiết xuất, sản xuất, chế biến, bán ra, cung cấp, phân phối, nhập khẩu, xuất khẩu, sửa chữa, bảo dưỡng, lắp đặt, cài đặt hoặc tạo nên (bao gồm cả bao bì hoặc công ten no) trong quá trình thực hiện công việc của Người được bảo hiểm.

8. “Xe cơ giới” có nghĩa là:

Bất kỳ máy móc nào bao gồm cả các vật gắn kèm được thiết kế để vận hành trên các bánh xe hoặc trên các đường ray riêng được chế tạo hoặc được thiết kế để chạy bằng nguồn năng lượng không phải là sức người hoặc động vật.

9. “Phương tiện đường thủy” có nghĩa là:

Bất kỳ tàu bè, phương tiện hay các vật thể nào được chế tạo ra hoặc có mục đích để nổi trên mặt nước hoặc để di chuyển trên mặt nước, xuyên qua nước hoặc dưới mặt nước.

10. “Giới hạn địa lý” có nghĩa là:

Giới hạn địa lý được quy định cụ thể trong Bản tóm tắt các điều kiện bảo hiểm.

11. “Phương tiện làm việc” có nghĩa là:

Bất kỳ Xe cơ giới nào có bộ phận cấu thành là các thiết bị cơ khí để đào bới, cán vụn, ủi, khoan, nâng hoặc san bằng trong khi các thiết bị này được sử dụng với đúng mục đích như thiết kế.

12. “Phương tiện đường không” có nghĩa là:

Bất kỳ tàu bay, phương tiện hay các vật thể được chế tạo ra hay có ý định để bay hoặc để di chuyển trong hoặc xuyên qua khí quyển hoặc không gian.

13. “Chất ô nhiễm” có nghĩa là:

Bất kỳ các chất làm ô nhiễm hay chất kích ứng nào ở thể rắn, lỏng, khí hay ở dạng nhiệt, bao gồm nhưng không giới hạn là khói, hơi nước, bồ hóng, hơi khí, axit, kiềm, hoá chất hoặc chất thải. Chất thải bao gồm nhưng không giới hạn ở những nguyên vật liệu được tái chế, phục hồi hay tái tạo.

14. “Hợp đồng phụ” có nghĩa là:

- (a) bất kỳ thoả thuận nào thuê tài sản bằng văn bản nhưng không bao gồm các thoả thuận về trách nhiệm phải mua bảo hiểm cho tài sản đó cũng như không bao gồm thoả thuận về chấp nhận trách nhiệm cho dù có lỗi hay không
- (b) bất kỳ hợp đồng nào được lập bằng văn bản với nhà chức trách hay các cơ quan được ủy quyền cung ứng dịch vụ công về việc cung cấp nước, khí ga, điện, các dịch vụ điện thoại hoặc internet, trừ hợp đồng với nhà chức trách hay các cơ quan đó về các công việc đã hoặc cần phải thực hiện cho nhà chức trách đó
- (c) bất kỳ hợp đồng nào được lập bằng văn bản với cơ quan đường sắt về việc bốc, dỡ hoặc vận chuyển Sản phẩm của Người được bảo hiểm hoặc bất kỳ hợp đồng nào liên quan đến việc điều hành các nút phân luồng đường ray.

15. “Tập tục liên quan đến sử dụng lao động” có nghĩa là:

Việc sa thải bất công hoặc vô lý, sự chối bỏ công lý theo lẽ tự nhiên, các hành vi phi báng, tuyên truyền hoặc quảng cáo gây hiểu sai vấn đề, các hành vi quấy rối hoặc phân biệt đối xử liên quan đến việc sử dụng lao động của Người được bảo hiểm

16. “Khiếu nại” có nghĩa là:

Các trát hầu tòa, bản tuyên bố khiếu nại, giấy triệu tập ra tòa, đơn yêu cầu hoặc quá trình nào khác để thực hiện việc tố tụng tại tòa hay qua trọng tài, khiếu nại chéo, khiếu nại đối tịch hoặc thông báo của bên thứ ba được ban hành chống lại hoặc được tổng đạt gửi tới Người được bảo hiểm.

CÁC ĐIỀU KIỆN BẢO HIỂM

1. Thay đổi rủi ro

Người được bảo hiểm phải thông báo bằng văn bản cho Bảo Việt bất kỳ thay đổi nào làm ảnh hưởng cơ bản đến các sự việc, tình huống hoặc mức độ rủi ro tồn tại vào thời điểm bắt đầu hiệu lực bảo hiểm hoặc tại các thời điểm tái tục tiếp theo ngay khi Người được bảo hiểm hoặc bất kỳ nhân viên có thẩm quyền hay người đại diện nào của Người được bảo hiểm biết về những thay đổi đó. Khi nhận được thông báo này, Bảo Việt có thể thay đổi các điều khoản của Đơn bảo hiểm này và áp dụng một khoản phí bảo hiểm tăng thêm để tương ứng với các tình huống trên.

2. Quan tâm và đề phòng hợp lý

- (a) Người được bảo hiểm phải có sự quan tâm và đề phòng hợp lý:
 - (i) để ngăn ngừa các Thương tổn cá nhân, Thiệt hại tài sản hoặc những thiệt hại từ Trách nhiệm quảng cáo;
 - (ii) để ngăn ngừa việc sản xuất, bán ra hoặc cung cấp các sản phẩm có khuyết tật;
 - (iii) để tuân thủ tất cả các quy định bắt buộc của pháp luật hoặc quy chế vì sự an toàn của người hoặc tài sản do bất kỳ nhà chức trách nào quy định.

- (b) Bằng chi phí của mình, Người được bảo hiểm phải truy tìm, thu hồi hoặc sửa đổi bất kỳ sản phẩm nào có khuyết tật mà Người được bảo hiểm đã biết hoặc có lý do để nghi ngờ.

3. Thông báo và bằng chứng khiếu nại

Ngay khi phát hiện ra bất kỳ tổn thất về Thương tổn cá nhân, Thiệt hại tài sản hoặc Trách nhiệm quảng cáo hoặc bất kỳ tình huống nào dẫn đến hoặc có thể dẫn đến một khiếu nại theo Đơn bảo hiểm này, Người được bảo hiểm phải:

- (a) thông báo ngay lập tức bằng văn bản cho Bảo Việt sau khi Người được bảo hiểm biết về tổn thất hoặc tình huống đó, và trong vòng 30 ngày tiếp theo, bằng chi phí của mình, Người được bảo hiểm phải cung cấp một báo cáo nêu rõ nguyên nhân, mức độ tổn thất và bất kỳ bằng chứng hoặc thông tin nào khác liên quan đến khiếu nại này khi có yêu cầu hợp lý;
- (b) cung cấp cho Bảo Việt nội dung chi tiết các hợp đồng bảo hiểm khác đang bảo hiểm cho cùng tổn thất này hoặc có thể bảo hiểm cho cùng tổn thất này;
- (c) tiến hành các biện pháp hợp lý để ngăn ngừa các tổn thất tiếp theo;
- (d) vào bất kỳ thời điểm nào hợp lý, cho phép Bảo Việt hoặc đại diện của Bảo Việt thẩm tra, điều tra và theo dõi các diễn biến của tổn thất.

4. Không được thừa nhận trách nhiệm

Người được bảo hiểm hoặc bất kỳ người nào được bồi thường theo Đơn bảo hiểm này không được thừa nhận trách nhiệm hoặc đưa ra đề nghị hay đồng ý giải quyết bất kỳ khiếu nại nào mà chưa được Bảo Việt chấp thuận bằng văn bản. Trên danh nghĩa của Người được bảo hiểm hoặc bất kỳ người nào khác được bồi thường theo Đơn bảo hiểm này, Bảo Việt có quyền tiếp nhận và biện hộ đối với bất kỳ khiếu nại nào với toàn quyền trong việc xử lý đối với khiếu nại đó.

5. Khiếu nại gian lận

Nếu Người được bảo hiểm hoặc bất kỳ người nào hành động thay mặt Người được bảo hiểm gian lận bằng bất cứ cách nào để đạt được lợi ích theo Đơn bảo hiểm này, Bảo Việt có thể từ chối trách nhiệm đối với những khiếu nại ấy và huỷ bỏ Đơn bảo hiểm này theo quy định của điều kiện 9 của Đơn bảo hiểm này.

6. Thông báo

Mọi thông báo hoặc giao dịch với Bảo Việt phải được thực hiện bằng văn bản và gửi tới văn phòng của Bảo Việt nơi Đơn bảo hiểm này được cấp. Thông báo hoặc bất kỳ thông tin nào liên quan đến Đơn bảo hiểm này hoặc bất kỳ khiếu nại nào theo Đơn bảo hiểm này hoặc liên quan đến rủi ro được bảo hiểm theo Đơn bảo hiểm này sẽ không được coi là thông báo tới Bảo Việt và cũng không được coi là Bảo Việt phải biết trừ khi chúng được gửi như quy định ở trên.

7. **Thế quyền**

Vào bất kỳ thời điểm nào theo yêu cầu và với chi phí của Bảo Việt, Người được bảo hiểm và bất kỳ người nào được bồi thường bởi Đơn bảo hiểm này phải thực hiện tất cả các biện pháp hợp lý được yêu cầu để thực thi bất kỳ quyền nào mà Bảo Việt có quyền nhận được liên quan đến việc thanh toán bồi thường hoặc khắc phục tổn thất theo Đơn bảo hiểm này. Nếu Bảo Việt thu hồi được số tiền lớn hơn số tiền Bảo Việt đã trả đối với khiếu nại của Người được bảo hiểm cộng với chi phí bỏ ra để thu hồi, thì số tiền vượt quá sẽ được trả lại cho Người được bảo hiểm.

8. **Xử lý tranh chấp**

Bất kỳ tranh chấp nào giữa các bên phát sinh từ hoặc liên quan đến **Đơn bảo hiểm** này bao gồm cả cấu trúc và tính hiệu lực sẽ được giải quyết bằng trọng tài tại Trung tâm Trọng tài Quốc tế Việt Nam bên cạnh Phòng Thương Mại và Công nghiệp Việt Nam (VIAC) theo Quy tắc tổ tụng trọng tài của Trung tâm này hoặc Tòa án Việt Nam để xét xử theo pháp luật của nước Cộng Hòa Xã Hội Chủ Nghĩa Việt Nam

9. **Hủy bỏ**

Người được bảo hiểm có thể hủy bỏ Đơn bảo hiểm này vào bất kỳ thời điểm nào bằng cách gửi thông báo bằng văn bản cho Bảo Việt

Bảo Việt có thể hủy bỏ Đơn bảo hiểm này vào bất kỳ thời điểm nào khi

- (a) Bảo Việt có quyền hủy bỏ theo quy định của Luật kinh doanh bảo hiểm,
- (b) Người được bảo hiểm không thực hiện nghĩa vụ thông báo cho Bảo Việt về bất kỳ hành vi hoặc sai sót cụ thể nào nếu việc thông báo đó được yêu cầu theo các điều khoản, điều kiện của Đơn bảo hiểm này,
- (c) Người được bảo hiểm đã có hành vi trái với bất kỳ điều khoản hoặc điều kiện nào của Đơn bảo hiểm này hoặc bỏ qua việc tuân thủ chúng dẫn đến việc Bảo Việt có quyền từ chối bồi thường một khiếu nại nào đó do hành vi trái hoặc bỏ qua đó.

Bất kỳ thông báo hủy bỏ nào do Bảo Việt gửi sẽ có hiệu lực hoặc vào thời điểm có hợp đồng bảo hiểm nào khác giữa Người được bảo hiểm với Bảo Việt hoặc với công ty bảo hiểm nào khác (hợp đồng mà Người được bảo hiểm có ý định thay thế cho Đơn bảo hiểm này) được giao kết, hoặc vào 4 giờ chiều của ngày làm việc thứ ba kể từ ngày Bảo Việt gửi thông báo cho Người được bảo hiểm (áp dụng thời điểm nào sớm hơn).

Nếu Đơn bảo hiểm bị hủy bỏ

- (a) bởi Người được bảo hiểm, thì Bảo Việt có quyền giữ lại phần phí ngắn hạn theo thông lệ cho thời hạn Đơn bảo hiểm đã có hiệu lực;
- (b) bởi Bảo Việt, thì Bảo Việt sẽ trả lại phí bảo hiểm theo tỷ lệ cho thời hạn bảo hiểm còn lại tính từ ngày hủy bỏ.

10. Người được bảo hiểm theo nhóm

Nếu Người được bảo hiểm được hợp thành bởi từ hai bên trở lên, thì thông tin cung cấp cho Bảo Việt sẽ được hiểu là được thực hiện bởi tất cả các bên đó và dưới danh nghĩa của tất cả các bên đó, và bất kỳ thông tin nào được cung cấp cho Bảo Việt liên quan đến việc tái tục hoặc mở rộng bảo hiểm cũng được coi là được cung cấp dưới danh nghĩa của tất cả các bên đó, cũng như bất kỳ việc thiếu sót hoặc không khai báo nào liên quan đến việc tái tục hoặc mở rộng bảo hiểm cũng sẽ được hiểu là sự thiếu sót hoặc không khai báo dưới danh nghĩa của tất cả các bên đó.

11. Phí bảo hiểm

Phí bảo hiểm có thể điều chỉnh được trừ khi có thỏa thuận khác. Trong vòng 30 ngày kể từ ngày hết hạn bảo hiểm, Người được bảo hiểm phải cung cấp các thông tin mà Bảo Việt có thể yêu cầu để điều chỉnh phí bảo hiểm. Khoản phí bảo hiểm chênh lệch sẽ được thu thêm từ hoặc hoàn trả lại Người được bảo hiểm. Vào bất kỳ thời điểm nào, Người được bảo hiểm phải cho phép Bảo Việt kiểm tra lại các số liệu đó.

12. Luật điều chỉnh Đơn bảo hiểm

Đơn bảo hiểm này sẽ được điều chỉnh và diễn giải bởi luật pháp của nước Cộng Hòa Xã Hội Chủ Nghĩa Việt Nam.

13. Trách nhiệm chéo

Theo Đơn bảo hiểm này, mỗi bên hợp thành Người được bảo hiểm sẽ được hiểu là một thực thể pháp lý riêng biệt và cụm từ “Người được bảo hiểm” sẽ áp dụng cho mỗi bên đó như thể là mỗi bên đó đã được cấp một Đơn bảo hiểm riêng biệt, nhưng không vì quy định này mà làm tăng Hạn mức trách nhiệm của Bảo Việt đã được nêu trong Đơn bảo hiểm và Bản tóm tắt các điều kiện bảo hiểm.

14. Thanh toán phí bảo hiểm

Điều kiện tiên quyết để ràng buộc trách nhiệm của Bảo Việt là Người được bảo hiểm phải thanh toán phí bảo hiểm theo thời hạn được quy định cụ thể trong giấy chứng nhận bảo hiểm và/hoặc Hợp đồng bảo hiểm. Nếu Người được bảo hiểm không thanh toán phí bảo hiểm theo đúng thời hạn thì Bảo Việt có quyền chấm dứt Đơn bảo hiểm này bằng cách gửi thông báo cho Người được bảo hiểm bằng văn bản. Trong trường hợp chấm dứt Đơn bảo hiểm, Người được bảo hiểm phải thanh toán cho Bảo Việt khoản phí bảo hiểm theo tỷ lệ tính cho thời hạn Đơn bảo hiểm đã có hiệu lực, trừ trường hợp nếu đã có tổn thất làm phát sinh một khiếu nại theo Đơn bảo hiểm này xảy ra trước ngày chấm dứt Đơn bảo hiểm thì Người được bảo hiểm vẫn phải thanh toán đầy đủ phí bảo hiểm.